

Oferta de treball

TÈCNIC SUPORT DE GESTIÓ DE DEUTE FUNDACIÓ HÀBITAT3 TERCER SECTOR SOCIAL

La Fundació Hàbitat3 (Gestora d'habitatge social del Tercer Sector Social de Catalunya), necessita incorporar al seu equip dues tècniques/tècnics de suport de gestió del deute per treballar en dependència de l'àrea d'administració d'habitatge i recobrar l'impagament dels rebuts generats del lloguer dels habitatges amb l'objectiu de minimitzar l'índex de morositat de la Fundació.

Busquem una persona organitzada, dinàmica, amb habilitats comunicatives i escrites, amb capacitat organitzativa i habilitats de negociació.

Funcions a desenvolupar:

- Gestió de recobriment del deute
- Contacte telefònic amb els llogaters que tenen impagats de rebuts amb la Fundació per tal d'agilitzar el cobrament del deute
- Actualitzar periòdicament estats de comptes i bases de dades
- Gestió i resolució de possibles incidències, com ara possibles discrepàncies
- Forjar relacions de confiança amb les persones deutores per tal d'evitar futurs impagats
- Seguiment dels terminis i els acords de pagament establerts amb relació al deute generat
- Preparació d'informes pel control del deute
- Posar en alerta a la seva dependència jeràrquica sobre deutors incapaços de saldar el deute
- Coordinació amb l'equip jurídic dels casos per valorar quines accions legals es poden portar a terme
- Suport a d'altres tasques pròpies del departament
- Arxiu de documentació, seguint els criteris de gestió de l'àrea



Experiència laboral i coneixements:

- Cicle Formatiu de grau Superior en Administració i Finances o similar
- Bones habilitats aritmètiques
- Altes capacitats organitzatives
- Alta capacitat analítica
- Persona altament resilient
- Nivell alt en Excel i coneixements en bases de dades
- Experiència demostrable en funcions similars
- Experiència en treballar per objectius i terminis ajustats
- Capacitat per portar al dia registres precisos
- Habilitats per establir una comunicació assertiva al telèfon
- Habilitats en negociació
- Es valorarà formació, coneixements i/o experiència en entitats sense ànim de lucre.
- Es valorarà positivament experiència en l'ús de TAAF

Condicions de treball

Jornada completa

Modalitat híbrida

Bon ambient de treball

Les condicions per al lloc de treball es regiran segons el Conveni col·lectiu de treball de Catalunya d'acció social amb infants, joves, famílies i d'altres en situació de risc

SBA: 22.319,04

Incorporació immediata



Com respondre a l'oferta:

Fes-nos arribar el teu currículum i una carta de presentació explicant què pots aportar a l'equip de la Fundació Hàbitat3 a jcarbonell@habitat3.cat. Assegura't d'escriure en l'assumpte del teu correu electrònic "TÈCNIC/A SUPORT GESTIO DE DEUTE".

Es garanteix la màxima confidencialitat, segons la Llei Orgànica 15/1999 del 13 de desembre, de protecció de dades de caràcter personal.

Només es contactarà a les persones que compleixin amb el perfil sol·licitat.

Barcelona, a 21 de gener 2025

