



Fidels a la  
nostra missió  
de garantir  
el dret a un  
habitatge

Memòria  
2021

FUNDACIÓ HÀBITAT<sup>3</sup>

Habitatge per a la inclusió social





“La casa ha de ser  
l’estoig de la vida,  
la màquina de la felicitat.”

Le Corbusier

Fotografia: Fundació Hàbitat3

Disseny: EPA Disseny

Barcelona, juliol 2022

La Fundació Hàbitat3 procura que totes les seves compres i contractacions de serveis es realitzin dins del tercer sector i amb entitats socials.

FUNDACIÓ HÀBITAT<sup>3</sup>

Residència 10, Baixos,  
Barcelona 08030  
935 393 999  
habitat3.cat  
habitat3@habitat3.cat

Segueix-nos a les xarxes





# Índex

Carta de la Presidenta	6
Què fem a la Fundació Hàbitat3?	8
L'any 2021 en xifres	10
Com ho hem aconseguit?	14
Aliances que ho fan possible	24
Els programes propis d'Hàbitat3	30
Ingressos i despeses 2021	34
Reconeixements a la feina ben feta	36
Qui som la Fundació Hàbitat3	38



# Carme Trilla Bellart

PRESIDENTA

*Volem ser cada cop més referents a Catalunya de la gestió de l'habitatge social i això ens obliga a aprendre d'experiències d'altres organitzacions, especialment de l'àmbit europeu, però també a improvisar i innovar a partir de la nostra pròpia experiència adquirida.*

# Carta de la Presidenta

L'any 2021 neix amb l'esperança que s'acabarà vencent la pandèmia de la Covid 19 i que això permetrà **retornar al camí de recuperació en el que es movia l'economia anteriorment**. De fet, tant les polítiques del Govern de l'Estat de major endeutament, com la injecció de fons europeus per a la recuperació, Next Generation, com la posició de recolzament financer del Banc Central Europeu, es conjuren per afavorir aquesta necessària recuperació. L'any culmina amb un creixement important del PIB -a Catalunya és del +5,8%- que, tot i no compensar la forta caiguda del 2020 (-11,7%), sí marca un horitzó optimista. També les dades d'ocupació són estimulants, amb una baixada de la taxa d'atur fins al 10,16%, la més baixa des de la punta del 23,8% de l'any 2012.

No obstant això, **assistim a la paradoxa que les millores no es distribueixen igualitàriament i coexisteixen amb augments de la vulnerabilitat i la desigualtat**. Segons Càritas Barcelona, un 32% de la població de la diòcesi de Barcelona es troba en exclusió social, per sobre de la mitjana catalana (29%) i espanyola (23%). Es tracta de 885.000 persones, que suposen un augment de 300.000, respecte de l'any 2018. La disparitat entre preus dels habitatges i els ingressos de les llars segueixen creixent i assistim a Catalunya a 8.500 nous llançaments de famílies dels seus habitatges, amb un fort rebrot després de les mesures de contenció adoptades durant la pandèmia. El 80% d'aquests llançaments són d'habitatges de lloguer.

Aquesta realitat explica la forta pressió que rep la Fundació Habitat3 de seguir oferint suport a les llars més vulnerables en les seves situacions d'exclusió residencial, que ens arriba, tant des de les administracions públiques, com de moltes entitats

socials. **L'any 2021 hem fet un salt extraordinari en la nostra posició en passar de disposar de 658 habitatges l'any 2020, a 845, cosa que suposa un augment del 28%. I això ha permès donar allotjament a 2.412 persones, un 33% més que l'any anterior**. Ja un 30% dels habitatges que gestionem són o bé de propietat o bé cedits a llarg termini per administracions públiques.

L'assoliment d'aquestes fites -que és de justícia agrair a l'equip directiu i al conjunt de l'equip de la Fundació- ha fet aconsellable plantejar **un pla estratègic a mig termini que ens ajudi a definir bé el rumb i marcar-nos objectius** no només quantitius sinó, sobre tot, de caràcter qualitatiu en el camp de la millora en l'atenció a les persones i en el disseny de les metodologies de treball.

**Volem ser cada cop més referents a Catalunya de la gestió de l'habitatge social** i això ens obliga a aprendre d'experiències d'altres organitzacions, especialment de l'àmbit europeu, però també a improvisar i innovar a partir de la nostra pròpia experiència adquirida. És aquesta una de les riqueses, reconeguda amb premis i mencions de molts diferents orígens, que més ens enorgulleix i que més ens esperona a seguir endavant.

Un any més, doncs, hem intentat **ser fidels a la nostra missió de garantir el dret a un habitatge digne** a les persones en situació de vulnerabilitat i hem de repetir que això no hauria estat possible si no fos per la forta compenetració del treball en xarxa amb les administracions públiques, amb el teixit d'organitzacions socials, i amb totes les empreses i organitzacions que ens han donat suport. A totes elles, el nostre agraiement.



Què fem a la  
Fundació Hàbitat3?



*Des de l'any 2014, totes les persones que formem part de la Fundació Hàbitat3 treballem per garantir el dret a un habitatge digne a les persones en situació de vulnerabilitat.*

Som una gestora d'habitatge social impulsada pel tercer sector que tenim l'objectiu de:



+ Aconseguir que **persones en situació de vulnerabilitat accedeixin a un habitatge propi**, amb preu assequible i en bon estat.



+ Augmentar el parc d'habitatge de lloguer social a Catalunya, captant i rehabilitant pisos.



+ Acompanyar a les persones en el seu **procés d'inclusió social**, amb professionalitat i empatia.



+ Gestionar els habitatges amb **solvència**, rigor i amb totes les garanties per la propietat

## Missió

La Fundació Hàbitat3 és una **gestora d'habitatge social** impulsada des del tercer sector que treballa amb les Entitats Socials i les Administracions públiques per **garantir el dret a un habitatge digne a les persones en situació de vulnerabilitat**.

## Visió

Ser el **referent** de la gestió **d'habitatge social** a Catalunya.

## Valors

- + **Empoderament** de les persones per facilitar el seu procés d'autonomia
- + **Respecte** a la seva dignitat i al seu dret a ser tractades de forma justa
- + **Voluntat transformadora** per desenvolupar nous models des de l'esperit crític i la millora
- + **Transparència** en la nostra activitat
- + **Foment de la participació** i la responsabilitat





L'any 2021 en xifres

*Durant el segon any de pandèmia, des d'Hàbitat3 hem continuat reforçant el nostre suport a les persones més vulnerables, que ens han necessitat més que mai.*

A poc a poc, l'equip de la Fundació hem recuperat la normalitat en el desenvolupament de la nostra activitat i hem tornat a la feina presencial, però incorporant noves metodologies de treball que ara ens fan més àgils: la signatura digital dels contractes, les reunions virtuals de coordinació i el teletreball en part de la jornada laboral, han arribat per quedar-se.

## Les persones

# 2.412

persones viuen en els habitatges que gestionem

**+33%** respecte 2020

## Els habitatges

# 845

habitatges gestionats

**+28%** respecte 2020

- 9 administrats
- 113 amb encàrrec d'acompanyament social
- 471 cedits per particulars
- 102 cedits per administracions públiques
- 150 de propietat

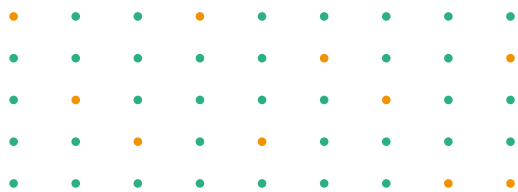
## Les rehabilitacions

# 104

habitatges rehabilitats

## L'equip

<h1>6</h1> voluntaris	<h1>50</h1> professionals
<h1>12</h1> membres del patronat	<h1>25</h1> empreses col·laboradores





**41**  
municipis en els  
que treballem

- 
1. Ampostà
  2. Badalona
  3. Barcelona
  4. Calella
  5. Castelldefels
  6. Cornellà de Llobregat
  7. Cunit
  8. Esplugues de Llobregat
  9. Franqueses del Vallès, Les
  10. Gavà
  11. Girona
  12. Granollers
  13. Hospitalet de Llobregat, l'
  14. Lleida
  15. Manresa
  16. Martorell
  17. Masnou, El
  18. Molins de Rei
  19. Mollet del Vallès
  20. Montcada i Reixac
  21. Palafrugell
  22. Pineda de Mar
  23. Prat de Llobregat, El
  24. Reus
  25. Rubí
  26. Sabadell
  27. Salt
  28. Sant Adrià de Besòs
  29. Sant Andreu de la Barca
  30. Sant Boi de Llobregat
  31. Sant Feliu de Llobregat
  32. Sant Pere de Ribes
  33. Santa Coloma de Gramenet
  34. Santa Perpètua de Mogoda
  35. Seu d'Urgell, La
  36. Tarragona
  37. Terrassa
  38. Tortosa
  39. Vilafranca del Penedès
  40. Vilanova i la Geltrú
  41. Vilassar de Dalt



**Com ho hem aconseguit?**

*Busquem habitatges, els lloguem o comprem per garantir el dret a l'habitatge dels col·lectius més vulnerables.*

## Captació i adquisició



**+ CAPTEM habitatges per allotjar persones en situació de vulnerabilitat.** Busquem i aconseguim pisos, cedits per propietaris particulars, empreses i administracions públiques, de forma directa i/o mitjançant la col·laboració d'agents immobiliaris.



**+ COMPREM habitatges gràcies al suport d'entitats financeres** com l'Institut Català de Finances, que ha posat en marxa una línia de crèdit específica garantida per l'Agència de l'Habitatge de Catalunya, també la banca ètica FIARE i Caixabank.

“

*Un propietari que disposi d'un habitatge buit té moltes opcions per llogar-lo, moltes passen per rebre un import superior al que nosaltres podem oferir, però Hàbitat3, a diferència de tots, ofereix seguretat de pagament fins a la finalització del contracte i garantia del retorn del pis amb les mateixes condicions d'habitabilitat inicials.*

**Lidia Dóniga**  
Responsable Àrea Comercial



Institut Català  
de Finances



# Gestionem

# 845

habitatges

**682**  
per encàrrec  
d'administracions  
públiques

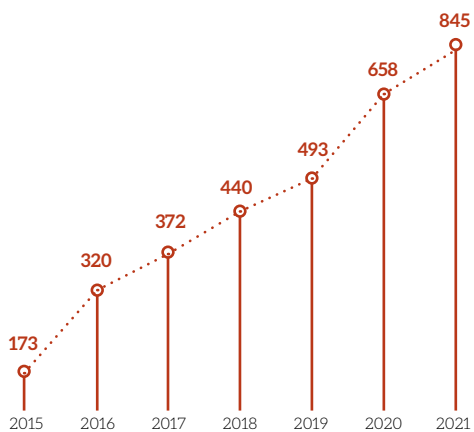
**138**  
per encàrrec  
d'entitats socials

**25**  
de programes  
propis



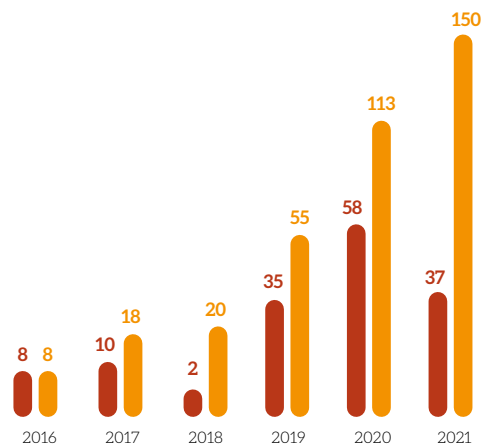
## Evolució dels pisos gestionats

2015-2021



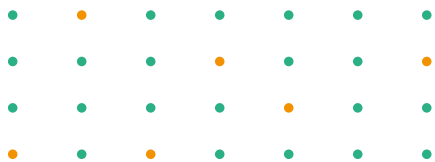
## Evolució dels pisos comprats

(comprats anualment i acumulats a final de cada any)



Pisos comprats anualment

Pisos acumulats a final de cada any





## Obres de rehabilitació, manteniment i reparació dels habitatges

A la Fundació Hàbitat3 sabem que un habitatge digne en bon estat és fonamental per poder construir una llar. De la mateixa manera que tenir una feina i ser econòmicament solvent. Per això, fruit de les aliances amb empreses d'inserció sociolaboral, persones en risc d'exclusió social treballen en tasques de rehabilitació i manteniment dels pisos que gestionem.



Fundació  
**TRINIJOVE**

**sae** prat  
associació

**Aprise**  
empresa  
d'inserció  
APRISE CATALUNYA EI, SLL

**e**  
EMPRESA  
D'INSERCIÓ S.L.U.  
**engrunes**

**garbet**  
cooperativa d'inserció

“

*Treballar amb empreses d'inserció es un mitjà per lluitar contra l'exclusió social i facilitar que les persones amb moltes dificultats per accedir al mercat laboral tinguin una manera més fàcil de fer-ho, contribuint a la seva inserció i inclusió social.*

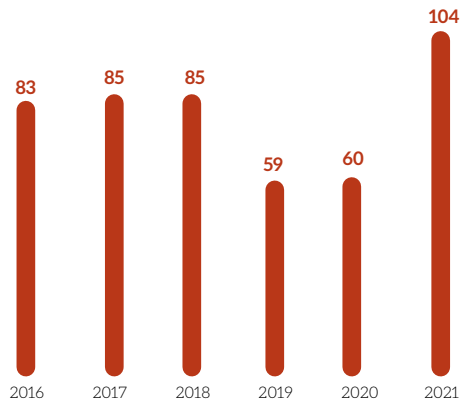
**Carme Llatche**  
Responsable coordinació de projectes

Hem realitzat 476 obres de rehabilitació per oferir un habitatge digne a les persones que atenem (2016-2021)

L'any 2021 hem rehabilitat **104** Habitatges

Habitatges rehabilitats anualment

2016-2021



Nombre d'actuacions de manteniment

2021



Aigua sanitària calenta	173
Fuites	114
Fusteries	126
Electricitat	133
Instal·lació aigua	84
Humitat	66
Sanejament	43
Gas	16
Altres	175

*A la Fundació Hàbitat3 treballem perquè la nostra activitat sigui el més sostenible possible, alhora que millorem la situació de pobresa energètica de les persones que viuen als nostres habitatges*

## Rehabilitem per reduir la pobresa energètica



La **Fundació Naturgy** ha contribuït a minimitzar els costos econòmics i mediambientals amb la millora energètica de 50 habitatges durant el 2021.



**Casa Jové**, col·labora amb Hàbitat3 amb la revisió anual de tots els aparells de gas que proporcionen aigua calenta o calefacció als habitatges.

## Sensorització i innovació tecnològica per reduir la pobresa energètica

Tenim instal·lats sensors a **32 habitatges**, que ens permeten conèixer dades de consum de subministraments i confort energètic, i ens ajuden en l'acompanyament educatiu per treballar hàbits d'ús responsable.

A més, en 17 d'aquests habitatges, vinculats al projecte Llar Casa Bloc, s'han instal·lat unes tauletes connectades als sensors perquè les persones llogateres, que han rebut diverses formacions, puguin consultar l'històric de consum en temps real i puguin així dur un control responsable del seu consum.



“

*La sensorització dels subministraments a Llar Casa Bloc i la formació als referents/ es de les Entitats Socials, està permetent assolir un consum més responsable per part de les persones llogateres dels habitatges.*

**Jennifer Villasante**  
Tècnica Social

## Promovem iniciatives que redueixen la bretxa digital

Durant el 2021, hem posat en funcionament el projecte pilot “*Accessibilitat tecnològica per famílies monoparentals vulnerables, un estudi de barreres i possibles solucions*” amb el suport del Centre de Cooperació al Desenvolupament de la Universitat Politècnica de Catalunya, la xarxa de telecomunicacions Guifi.net, i l’associació cultural La Kalle-Reutilitza.K.

10 famílies s’han beneficiat d’aquesta iniciativa tot rebent aparells per garantir la connectivitat i formacions en competències tecnològiques.

En el projecte Llar Casa Bloc, també s’ha posat en marxa una experiència pilot amb el suport de Cellnex que inclou una xarxa wifi centralitzada per garantir que totes les persones residents tinguin dades i reforçar així el procés d’inclusió social.



Accedeix a l'informe Bretxa Digital de les famílies i persones ateses per Habitat3.

“

*El projecte de la bretxa digital, consisteix en dotar de recursos digitals (ordinadors, wifi), i fer un seguiment/acompanyament a través d'una plataforma digital, dels tècnics per formar i aclarir dubtes dels i les participants, per tal de reduir l'esclatxa digital existent. S'ha focalitzat en un grup de 10 persones, on s'ha pogut observar una evolució en l'aprenentatge, potenciant la seva autonomia en l'àmbit digital. Fet pel qual han pogut realitzar tasques que anteriorment no les podien dur a terme (sol·licitar cites, crear CV, etc.).*

**Marina Villegas**  
Tècnica Social



## Administrem socialment els habitatges

Un dels objectius de la nostra Fundació és incrementar el nombre d'habitatges socials a Catalunya i, per aconseguir-ho, és tan important captar pisos com mantenir-los al llarg dels anys. Per això, sempre mitjançant un tracte directe i professional, duem a terme una gestió immobiliària amb totes les garanties per a la propietat, que rep cada mes el lloguer pactat, i ens ocupem de tots els tràmits: contractes, rendes, subministraments, pròrrogues, comunitats... perquè els i les propietàries es sentin segurs.

“

*Ens ocupem de tota la gestió contractual perquè la propietat estigui tranquil·la i satisfeta. Fem el cobrament i pagament dels lloguers en el dia acordat. Gestionem els canvis de nom dels subministraments amb celeritat i procedim a la contractació d'una pòlissa d'assegurança multirisc per la llar, per tenir assegurat l'habitatge davant de qualsevol incidència, des del primer dia.*

**Ricard Marhuenda**  
Responsable administració social  
d'habitatges



## Acompanyem a les persones llogateres perquè puguin ser independents

### Com?

- + Un equip d'educadors i educadores fa un acompanyament socioeducatiu per ajudar a assolir les responsabilitats de tenir una llar.
- + Intervenim en processos de mediació per conflictes veïnals.
- + Assessorem en el procés d'inserció laboral de les persones llogateres.

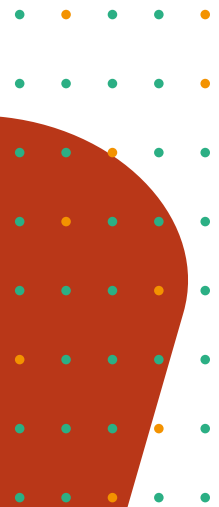
### Qui viu en els habitatges que gestionem?

- + Famílies que han estat desnonades per execució hipotecària o per impagament del lloguer i derivades des de les Meses d'Emergències o Serveis Socials municipals d'aquells municipis amb els quals tenim conveni de col·laboració.
- + Persones ateses per entitats socials amb les quals col·laborem que, per la seva situació, necessiten un habitatge per ser independents.
- + Antics propietaris d'habitatges que van patir una execució hipotecària i que ara viuen a la seva vivenda mitjançant un lloguer social amb la Fundació Hàbitat3.

“

*Recuperar un espai propi, deixar de tenir la incertesa d'un sostre fa que les persones puguin començar a refer-se personalment i per tant a reconduir les seves vides.*

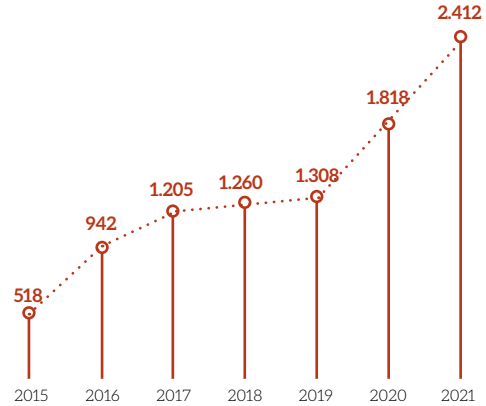
**Lourdes Borrell**  
Directora tècnica



Unes **775** famílies i **2.500** persones viuen als habitatges d'Hàbitat3

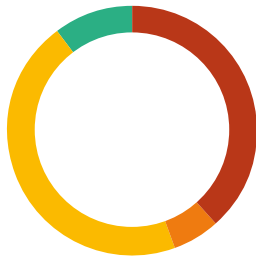
**Evolució de les persones que viuen en habitatges de la Fundació Hàbitat3**

2015-2021



*Les persones allotjades als nostres habitatges es troben en diferents situacions familiars i laborals i, a més, 905 són menors d'edat.*

**Composició familiar**



- Nuclear 38,17%
- Unipersonal 6,25%
- Monoparental 45,09%
- Extensa 10,49%

**Situació laboral**

de la persona titular del contracte



- Aturat amb subsidi d'atur 12%
- Aturat sense subsidi 11%
- Assalariat amb contracte 35%
- Cobren alguna renda social 20%
- Jubilació o incapacitat permanent 5%
- Feines no declarades 16%
- Autònom 2%

Mitjana d'ingressos mensuals de les unitats de convivència ateses

**648,13€**

Mitjana de renda de lloguer mensual que paguen

**125,22€**

**(19,32% dels ingressos)**



personas  
en situación  
vulnerable.



@habitat\_3  
www.habitat3.org

Aliances que  
ho fan possible



## Col·laboracions amb Ajuntaments

Durant el 2021, hem col·laborat amb 15 ajuntaments per aconseguir complementar l'oferta de lloguer social al municipi o donar suport a les persones per prevenir la pèrdua de l'habitatge.

### A) Programes de gestió integral d'habitatges

Cerquem habitatges de compra o de cessió de particulars, els reabilitem, els administrem i acompanyem a les persones en tots aquells aspectes relacionats amb la tinença de la seva llar. Es treballa de manera molt coordinada amb els equips tècnics municipals.

*Treballem coordinadament amb els serveis socials de diferents municipis per acompanyar a les famílies*

## Com donem suport a les persones llogateres?

### Manteniment de l'habitatge:

hem treballat aspectes relacionats amb la cura, la higiene i el manteniment de la llar en un **25% de les famílies**

### Gestió de l'economia domèstica:

hem treballat l'organització de l'economia familiar, com és el pagament del lloguer, els subministraments, deutes, etc., en **el 92% de les famílies**.

### Mediació / convivència veïnal:

hem actuat com a mediadores de conflictes veïnals en un **20% de les famílies**.

### Acompanyament emocional

(acompanyament pel benestar personal); hem donat suport en la comunicació intrafamiliar, la gestió de les emocions, la salut mental, etc. **al 87% de les famílies**.

### Inserció laboral:

Un **39% de les persones** ateses s'han beneficiat de suport en el seu procés d'inserció laboral.



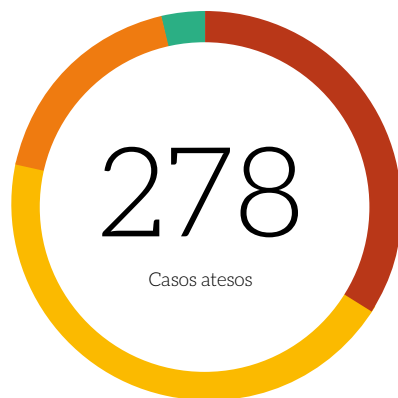
## B) Assessorament jurídic sobre el dret a l'habitatge als equips municipals i a persones que es troben en risc de pèrdua d'habitatge.

Els principals serveis oferts són:

- + Mediació en el procés de lloguer
- + Suport en la tramitació d'ajuts
- + Assessorament i suport en estalvi energètic i economia domèstica
- + Coordinació i mediació amb propietaris, agències immobiliàries i altres agents privats vinculats a l'habitatge

### Xifres principals

2021



● Casos amb manteniment de l'habitatge o alternativa habitacional	90
● Casos en curs de resolució	118
● Casos derivats a altres serveis especialitzats	9
● Casos amb resolució negativa	47

“

*Potenciar l'autonomia amb les persones ateses, és una de les línies d'intervenció educatives claus perquè puguin establir els ciments del seu benestar personal.*

**Ona Mutiñó**  
Responsable Àrea Social

## Municipis amb programes públics



Ajuntament de Lleida



Ajuntament de Reus

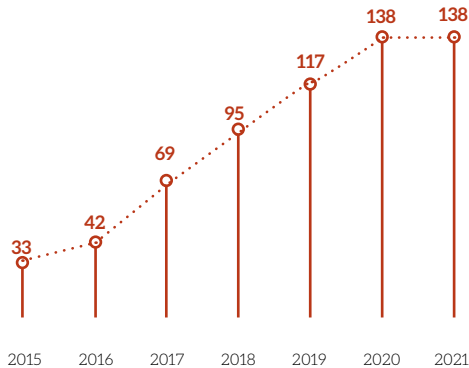


## Col·laboració amb entitats socials

Un dels principals mandats constitutius de la Fundació Hàbitat3 és ser una eina al servei de les entitats socials en les seves necessitats, per això posem els nostres habitatges a disposició de les més de 3.000 entitats socials del nostre país, perquè hi puguin dur a terme.

### Habitatges gestionats en col·laboració amb entitats socials

2015-2021



### Accions fetes per entitats socials

2015-2021

Ofertes, entrevistes i altres gestions:

3.888

Visites a habitatges:

901

Habitatges adjudicats:

199

“

*Hàbitat3 es una eina al servei de les entitats en les seves necessitats de vivenda. Tenim com objectiu cercar habitatges a preus assequibles per tal de que puguin dur a terme la seva activitat. També per encàrrec d'entitats socials gestionem habitatges de lloguer social, gestionant el lloguer, el bon ús i la bona convivència veïnal.*

**Marta Domènech**  
 Coordinadora projecte entitats socials

**Federacions de la Taula del Tercer Sector a les quals pertanyen les entitats a les quals hem cedit habitatges:**



**Entitats socials amb les que estem col·laborant**

- |                        |                             |
|------------------------|-----------------------------|
| Abd                    | Fundació Salut Mental       |
| Acathi                 | Fundació Tutelar Garraf     |
| Acau                   | Fundació Vilagran-Maristany |
| Actua Vallès           | Grup Esplai Blanquerna      |
| Aixec                  | Hermanas Hospitalarias      |
| Alencop                | Intress                     |
| Àmbit Prevenció        | Isom                        |
| Apip                   | Joia                        |
| Arep                   | Llars Familiars             |
| Aspanin                | L'Olivera                   |
| Associació Egueiro     | Mambré                      |
| Associació In Via      | Mercè Fontanilles           |
| Astres                 | Ningú Sense Sostre          |
| Atra                   | Pas                         |
| Assis                  | Procoop                     |
| Centre Obert Heura     | Prodis                      |
| Cepaim                 | Prohabitatge                |
| Diomcoop               | Provivienda                 |
| Els Tres Turons        | Salut I Comunitat           |
| Fibs                   | Suara                       |
| Fundació Esclat Marina | Tomàs Canet / Pssjd         |
| Fundació Roure         |                             |



**Els programes propis  
d'Hàbitat3**

*Des de la Fundació, impulsem projectes propis per promoure el parc d'habitatge social i fem la gestió íntegra d'edificis i pisos en els que hi viuen persones en situació de risc d'exclusió social de vulnerabilitat.*

## Projecte Sant Eloi

L'edifici de Sant Eloi està format per 32 habitatges on, l'any 2021, hi han residit un total de 68 persones en situació de vulnerabilitat i exclusió residencial. Pioner a tot l'Estat, és un projecte compartit amb 8 entitats més. Cadascuna d'elles gestiona un o més habitatges de l'edifici amb l'objectiu comú de garantir el dret a l'habitatge.

La finalitat d'aquest projecte és afavorir l'accés a un habitatge digne a les persones que formen part de col·lectius especialment marginals (persones sense llar, amb drogodependències, víctimes de violència de gènere, amb problemes de salut mental, etc.) i aportar un acompanyament socioemocional per tal que recuperin la seva dignitat i autonomia personal en la gestió de la seva vida quotidiana. Igualment es treballa una bona convivència veïnal i l'assumpció de responsabilitats per mantenir els habitatges.



Coneix el  
Projecte Sant Eloi

## Promoció de la figura del bidell

El bidell facilita un bon clima veïnal, afavoreix el manteniment dels espais comuns i agilitza la gestió dels possibles conflictes o incidències que es puguin donar. Gràcies al conveni de col·laboració signat al 2021 amb Aigües de Barcelona, podem garantir la contractació de la figura del bidell, clau en el model de gestió de l'edifici Sant Eloi.

## Instal·lació de plaques fotovoltaïques i aïllaments

Hem instal·lat plaques fotovoltaïques i filtres tèrmics a les finestres que milloren l'aïllament de l'edifici Sant Eloi, amb el suport de la Fundació Naturgy. Aquesta millora suposa una reducció de les despeses mensuals de les famílies beneficiàries del programa, així com una sensibilització en els hàbits de consum responsable.

**Administracions i institucions que donen suport al projecte**

 Aigües de Barcelona

Fundació  
**Naturgy**

 Agència de l'Habitatge de Catalunya

**Entitats que participen en el projecte**







## Llar Casa Bloc

Durant els dos darrers anys, 2020 i 2021, hem rehabilitat l'antiga residència de la Casa Bloc, edifici emblemàtic d'habitatges socials dels anys 30, que la Generalitat de Catalunya va cedir a la Fundació Hàbitat3.

Aquest projecte, compta amb 17 habitatges destinats a persones de col·lectius en situació d'especial vulnerabilitat i exclusió residencial. Gestionem tots aquests habitatges conjuntament amb 5 entitats socials i amb el suport d'una educadora que fa les tasques de coordinació en temes de convivència i vinculació a l'entorn.



Coneix la  
Llar Casa Bloc

**Podem gestionar els 17 habitatges de la Llar Casa Bloc gràcies a la col·laboració amb les següents entitats socials, administracions públiques, institucions i empreses:**



“

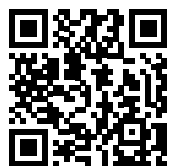
*Establir aliances amb administracions públiques i amb empreses i institucions privades és fonamental per dur a terme projectes d'habitatge social. Els projectes de Sant Eloi i Llar Casa Bloc en són exemples que han permès proporcionar un habitatge a persones en risc d'exclusió. Ara comencem un altre projecte, Llar Barceloneta, que també és fruit de la col·laboració entre el sector públic i entitats sense afany de lucre i que compta amb el recolzament d'empreses privades.*

**Natàlia Martínez**  
Responsable de Mecenatge i Aliances Estratègiques



# Ingressos i despeses 2021

Tal i com obliga la Llei 19/2013 de 9 de desembre de transparència, accés a la informació pública i bon govern, la Fundació Hàbitat3 publica anualment els seus comptes i disposa d'un apartat al web dedicat a la transparència de la organització.



Teniu tota la informació aquí

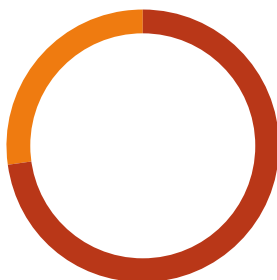
### Ingressos en euros

2021	2020	Variació 2021-2020
6.578.279,22 €	4.746.478,55 €	38,59%

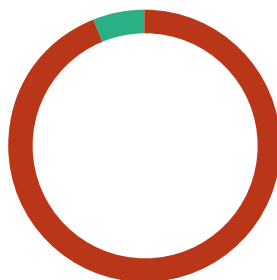
### Compte de resultats 2020-2021

	2021	2020
<b>Total Ingressos</b>	<b>6.578.279,22 €</b>	<b>4.746.478,55 €</b>
Ingressos explotació	721.518,52 €	441.613,23 €
Subvencions	4.893.486,55 €	3.344.986,86 €
Donacions	74.163,70 €	80.572,28 €
Lloguers	889.110,45 €	879.306,18 €
<b>Total Despeses</b>	<b>- 6.481.171,95 €</b>	<b>- 4.663.875,91 €</b>
Personal	- 1.169.079,12 €	- 774.018,28 €
Lloguers	- 3.200.464,93 €	- 2.666.509,27 €
Reparacions i subministraments	- 1.248.954,22 €	- 710.393,69 €
Altres despeses	- 862.673,68 €	- 512.954,67 €
<b>Resultats</b>	<b>97.107,27 €</b>	<b>82.602,64 €</b>

### Fons dels nostres ingressos



### Projectes



### A què destinem els nostres recursos?



world  
habitat  
awards

Presentation to the  
2019 Gold Award Winners



Fundació Habitat2  
Viviendes para los Entubados Sociales  
Spain



Ashwathi India, the Kanyasulkam and the  
Restoration of Dignity and Human Rights of India  
India



Reconeixements  
a la feina ben feta

## 2021: Premis Fundació Corresponsables



Premis Fundació Corresponsables: El projecte Llar Casa Bloc, empoderament energètic i reducció de la bretxa digital amb la col·laboració de Cellnex Telecom va ser un dels finalistes d'aquests premis amb més de 800 candidatures de 16 països d'arreu del món.



Vegeu el vídeo d'agraïment de Carme Trilla



Premi d'Or dels World Habitat Awards 2019



Premi Voice City Shakers Ashoka - JCDecaux (2020)



Premi Casa Jové (2018)



Premi CAFBL (2018)



Accèsit dels Premis 'la Caixa' a la Innovació Social (2017)



Bones pràctiques socials de l'Ajuntament de Barcelona (2017)



V Fòrum Immoscopia (2016)





Qui som la  
Fundació  
Hàbitat3

*“L’habitatge no és només un bé immoble, és també una forma de consolidació espiritual.”*  
Mario Benedetti, escriptor i periodista

## L'equip

Durant el 2021, a la Fundació Hàbitat3 hem comptat al llarg del 2021 amb un equip pluridisciplinari de 65 professionals i el suport de 6 persones voluntàries que han col·laborat de manera desinteressada en diferents programes de la Fundació i als quals volem agrair el seu compromís i generositat.

Adnan Sabir Martínez  
 Adrià Gombau Cívico  
 Àgata Bernabé Remedios  
 Àgueda Selfa Algueró  
 Alexandra Da Conceição  
 Andreu Llabina Estela  
 Anna Bravo López  
 Anna Sala Álvarez  
 Ariadna Rodríguez Gimeno  
 Brian Ximénez Mendoza,  
 Carme Llatche Gómez  
 Cynthia Marín Sánchez  
 Diana Calvo Gómez  
 Elena Casas Baena  
 Estefanía Murillo Rodríguez  
 Esther Seguí Cervantes  
 Eva Hernández Casanovas  
 Francisco Mejía Marín  
 Germán Sánchez Cornejo  
 Ignacio Comas Juste  
 Irene Barragán Urbina  
 Itziar Yáñez Martínez  
 Ivan Bernal Diaz  
 Jan Sibina i Ribas  
 Javier Sánchez López  
 Jennifer Villasante Bembibre  
 Jordi Ferreira Riera  
 Josep Llovera Satal  
 Judit Barrera Meya  
 Julia Cifre Mayals  
 Julia Masini Pereira Barretto  
 Laia Navas Serra  
 Laura Portero Rigual

Lidia Dóniga López  
 Lourdes Borrell Arqué  
 Lourdes Martínez Laval  
 Manuel Cecilia Palomino  
 Mar Padullés García  
 Marcel Claria Duran  
 Marina Villegas López  
 Marisa Asensio González  
 Marta Domènech Cañas  
 Marta Luja Blasco  
 Mireia Curto Rex  
 Mireia Navarro Manich  
 Miriam González González  
 Nadia El Mechti El Jerari  
 Natàlia Fernández Rainieri  
 Natalia Martínez Mustienes  
 Noemí Rivas Márquez  
 Núria Bou Vidal  
 Ona Mutiño Farrés  
 Oscar Minoves Arévalo  
 Paula Arauz González  
 Paula Cardona Parramon  
 Paula Santolalla de Pedro  
 Raquel Fuentes Serrano  
 Raül Sáez Quintanal  
 Ricard Marhuenda Martínez  
 Ricardo Pacheco González  
 Romina Gómez  
 Rosina Mas Gironés  
 Veronica Poncelas Vidal  
 Xavier Mauri Coll  
 Yasmina Mur Pons



## Col·labora

Si tens disponibilitat i vols col·laborar amb nosaltres pots escriure a [habitat3@habitat3.cat](mailto:habitat3@habitat3.cat)

## El Patronat

El Patronat és l'òrgan de govern i d'administració de la nostra Fundació. Representa, gestiona i assumeix totes les funcions necessàries per a la consecució dels nostres objectius. Els patrons exerceixen els seus càrrecs gratuïtament per un termini de quatre anys i són reelegibles indefinidament per períodes d'igual durada.

### Presidenta

+ **Carme Trilla Bellart**, experta independent

### Vicepresident

+ **Enric Arqués**, representant del Fòrum de Salut Mental i Addiccions

### Vocals:

+ **Lola de la Fuente**, representant de la Federació de la Paràlisi Cerebral i la Pluridiscapacitat de Catalunya

+ **Xavier Trabado**, representant de la Federació Salut Mental Catalunya (Federació SMC)

+ **Felisa Pérez**, representant de la Federació Catalana de Drogodependències

+ **Joan Artur Sales**, representant de la Coordinadora de Comunitats Terapèutiques, Pisos de Reinserció i Centres de Dia per a Drogodependents de Catalunya

+ **Jordi García**, representant de DINCAT

+ **Alfons Thió**, representant de COHABITAC

+ **Catalina González**, representant de FEICAT

+ **Montserrat Junyent**, experta independent

+ **Josep Maria Vilanova**, expert independent

+ **Francesc Sutrias**, expert independent

### Secretari:

+ **Javier Martínez**, membre no patró

**fòrum**  
salut mental  
i addiccions

**fepccat**  
Federació de la Paràlisi Cerebral  
i la Pluridiscapacitat de Catalunya

**SMC** salutmental  
Catalunya

**FC**  
Federació Catalana  
de Drogodependències

COORDINADORA DE COMUNITATS TERAPÈUTIQUES  
PER A REINSECCIÓ I CENTRES DE DIA  
PER A DROGODEPENDENTS DE CATALUNYA

**dincat** Plena  
Presència

coordinadora fundacions  
habitatge social  
**cohabitac**

**FEI**  
empreses  
d'inserció  
de catalunya **CAT**



## Xarxa d'entitats col·laboradores

A la Fundació Hàbitat3 no podríem treballar sense teixir xarxes de coordinació amb les administracions públiques, institucions, empreses i entitats del Tercer Sector Social.

### Entitats amigues



canopy



## Formem part de les següents institucions o xarxes de col·laboració

- + COHABITAC
- + GHS - Gestors d'Habitatge Social de Catalunya
- + Col·legi d'Agents de la Propietat Immobiliària
- + Consell de l'Habitatge Social de Barcelona
- + Compromís Ciutadà per la Sostenibilitat 2012-2022 (Barcelona)
- + Estratègia Integral per a l'Abordatge del Sensellarisme a Catalunya (en representació de Cohabitac)
- + Acord Ciutadà per una Barcelona Inclusiva
- + Acord Ciutadà per una Barcelona lliure de violència vers les dones
- + Acord de ciutat per a la inclusió i cohesió social (El Prat de Llobregat)
- + Assemblea Urbana de Catalunya
- + Grup de treball d'habitatge de la Taula d'entitats del tercer sector social de Catalunya
- + Iniciativa PAS-E
- + Mesa de valoració d'emergència social per pèrdua d'habitatge de la ciutat de Barcelona (en representació de la Taula d'entitats del tercer sector social de Catalunya)
- + Observatorio Consejo Superior de Colegios de Arquitectos de España
- + OBRA - Observatori de Barcelona per a la Rehabilitació Arquitectònica
- + Xarxa Metropolitana d'Inclusió Residencial

## Fem compra responsable mitjançant



acidHKTRING



techsoup

## Empreses col·laboradores



“

*Tant a Madrid com a Barcelona, ens impliquem en projectes socials que reflecteixin els valors de l'empresa. Ens preocupa l'escassetat d'habitatge social i per això hem volgut participar en el projecte Llar Casa Bloc, a més de col·laborar de forma regular amb Habitat3 com a consultora immobiliària.*

**Ignasi Busquets**  
Soci fundador de Busquets Galvez

Gestionem 845 habitatges amb totes les garanties i també podem fer-ho amb el teu habitatge buit.

Cobrament assegurat del preu mensual

- + Retorn de l'habitatge en bones condicions
- + Administració integral de l'habitatge i de la relació amb les persones llogateres
- + Sense despeses de gestió
- + Assegurança a càrrec d'Hàbitat3
- + Ajudes a la rehabilitació\*
- + Bonificació del 95% de l'IBI\*\*

\*A Barcelona, El Prat de Llobregat, Esplugues de Llobregat, Castelldefels i Vilassar de Dalt

\*\*A Barcelona i El Prat de Llobregat

Per a més informació contacta amb nosaltres aquí



**Res seria possible sense el suport de la societat**

# Col·labora amb la Fundació Hàbitat3

## Aconseguiu que tothom tingui un habitatge digne

L'any 2021, hem rebut 74.164 € en donatius que han repercutit en la millora de la situació de les unitats familiars a les quals hem acompanyat i donat suport.

### **Tu també pots ser amic de la Fundació Hàbitat3!**

#### ***Si ets una persona física:***

- + A la declaració de la renda podràs desgravar-te el 80% dels donatius dels primers 150€
- + i també podràs desgravar-te el 35% de l'import que superi els 150€ o el 40% si els dos anys anteriors has fet donatius a la Fundació Hàbitat3 que superin els 150€

#### ***Si ets una persona jurídica (empresa)***

- + A l'Impost de Societats podràs deduir-te el 35% de l'import del teu donatiu o el 40% si els tres anys anteriors has fet donatius a la Fundació Hàbitat3 per import igual o superior al d'aquest any.

La Fundació Hàbitat3 compleix els requisits de l'article 16 de la Llei 49/2002, de 23 de desembre, de règim fiscal de les entitats sense finalitats lucratives i dels incentius fiscals al mecenatge.

Pots fer el teu donatiu en el següent enllaç







# Memòria

## 2021

FUNDACIÓ HÀBITAT<sup>3</sup>

Residència 10, Baixos,  
Barcelona 08030  
935 393 999  
habitat3.cat  
habitat3@habitat3.cat

Segueix-nos a les xarxes








# BALANÇ SOCIAL 2021

FUNDACIÓ HÀBITAT<sup>3</sup>



<b>1. Missió de la Fundació</b>	<b>1</b>
<b>2. Activitats i projectes</b>	<b>1</b>
<b>3. Persones usuàries i col·lectius beneficiats</b>	<b>6</b>
<b>4. Activitat econòmica</b>	<b>9</b>
<b>5. Persones de l'organització</b>	<b>11</b>
<b>6. Bon govern</b>	<b>14</b>
<b>7. Xarxa, comunitat i ciutadania</b>	<b>17</b>
<b>8. Medi ambient</b>	<b>17</b>
<b>9. Proveïdors</b>	<b>19</b>
<b>10. Altres</b>	<b>19</b>

## 1. MISSIÓ DE LA FUNDACIÓ

---

La Fundació Hàbitat3 som una gestora d'habitatge de lloguer social impulsada des de la Taula del Tercer Sector Social amb l'objectiu que tota la societat, i en especial els col·lectius en situació de major vulnerabilitat puguin disposar d'un habitatge digne. Col·laborem, amb les entitats socials i les administracions públiques per a que puguin dur a terme els seus projectes d'inclusió social mitjançant la inclusió residencial.

Com a visió ens proposem, esdevenir la gestora d'habitatge de lloguer social de referència per al tercer sector social i per a les administracions públiques a Catalunya, en l'objectiu de garantir el dret a l'habitatge per a tots i, en especial per a les persones en les situacions més vulnerables.

L'any 2021 ha estat un any de creixement on l'equip ha crescut de manera considerable (de 37 persones a finals de 2020 a 51 a finals de 2021), així com el nombre d'habitatges gestionats que ha arribat a un total de 845 amb 2.412 persones vivint-hi. Aquest creixement ha fet que s'hagi hagut de posar l'accent en reforçar procediments, i reorganitzar internament l'equip, feina que encara en 2022 seguim fent.

## 2. ACTIVITATS I PROJECTES

### 2.1 ÀMBITS D'ACTUACIÓ:

#### Comercial i de gestió:

- Cerquem i captem habitatges per allotjar persones en situació d'exclusió residencial. Tant sigui per contracte de cessió com per compra.
- Fem la gestió immobiliària del parc d'habitatges: contractes, rendes, subministraments, comunitats...
- Rehabilem i/o adequem els habitatges amb empreses d'inserció sociolaboral.

#### Assistencial:

- Impulem un model de lloguer social amb acompanyament a les persones llogateres.
- Proposem un model d'assessorament, suport i mediació a les persones en risc de pèrdua de l'habitatge.

- Acompanyem a les persones llogateres en el seu itinerari d'inserció laboral.

### Formació i de recerca:

- Fem estudis de la realitat amb que tractem, participem de manera activa en jornades i formacions, cerquem i proposem alternatives innovadores en matèria de lloguer social, habitatge i exclusió residencial.

## 2.2 PRINCIPALS ACTIVITATS DESENVOLUPADES:

### 2.2.1 PROGRAMES D'ACOMPANYAMENT SOCIAL I GESTIÓ IMMOBILIÀRIA REALITZATS EN COL·LABORACIÓ AMB AJUNTAMENTS:

#### Principals xifres dels programes amb Ajuntaments:

A. Programes de gestió integral	unitats familiars	Habitatges gestionats
Barcelona	478	516
El Prat de Llobregat	37	34
Santa Coloma de Gramenet	6	7
Esplugues de Llobregat	20	20
Granollers	1	1
Sant Pere de Ribes	17	0
Castelldefels	4	10
Vilafranca del Penedès	9	9
Vilassar de Dalt	4	4
Amposta	20	21

Lleida	3	21
Tarragona	0	15
Reus	0	2
<b>Total</b>	<b>599</b>	<b>660</b>

### 2.2.2 PROGRAMA ACOMPANYEM:

Aquest programa s'ha posat en marxa durant l'any 2021 , es tracta d'un programa propi d'habitatges comprats a grans tenidors amb finançament de ICF amb persones residents (antigues llogateres dels venedors que havien perdut la tinença del seu habitatge per impagament hipotecari ) , amb aquest programa garantim que les persones puguin quedar-se a casa seva amb un lloguer social adaptat als seus ingressos .

A finals d'any hi ha en aquest programa un total de 25 habitatges on resideixen 94 persones i està previst augmentar aquest nombre d'habitatges amb noves adquisicions al llarg de l'any 2022.

### 2.2.3 PROGRAMA D'ACOMPANYAMENT SOCIAL i GESTIÓ IMMOBILIÀRIA REALITZAT EN COL·LABORACIÓ AMB ENTITATS SOCIALS:

<b>Principals Xifres de programa amb Entitats Socials</b>	<b>Nº</b>
Total habitatges gestionats pel programa entitats socials	<b>159</b>
Total unitats de convivència	<b>138</b>
Total Persones que viuen en els habitatges gestionats per encàrrec d'entitats socials	<b>228</b>
Federacions a les que pertanyen les entitats	<b>25</b>

### **2.2.3 ASSESSORAMENT I TRANSFERÈNCIA DE CONEIXEMENT AMB ADMINISTRACIONS PÚBLIQUES.**

Servei d'assessorament tècnic amb l'objectiu de fer créixer el parc públic de lloguer social dels municipis atesos i millorar-ne la gestió:

<b>MUNICIPIS</b>
Ajuntament de Montcada i Reixac
Ajuntament d'Esplugues de Llobregat
Ajuntament de Sant Cugat del Vallès

### **2.2.4 SERVEI DE SUPORT A LA VULNERABILITAT, ASSESSORAMENT I MEDIACIÓ A LES PERSONES EN RISC DE PÈRDUA DE L'HABITATGE:**

Servei d'assessorament i mediació a la ciutadania per tal de prevenir la pèrdua de l'habitatge.

<b>MUNICIPIS</b>
Ajuntament d'Esplugues de Llobregat
Ajuntament de Vilassar de Dalt
Ajuntament de Sant Cugat del Vallès
Ajuntament de Sant Pere de Ribes

<b>PRINCIPALS RESULTATS DEL SERVEI ASSESSORAMENT</b>	
Total casos atesos	<b>278</b>
Total casos amb resolució positiva (manteniment habitatge o alternativa habitacional)	<b>90</b>
Total casos amb resolució negativa (no ha estat possible mantenir l'habitatge)	<b>47</b>
Total casos en curs de resolució	<b>118</b>
Total casos derivats a altres serveis especialitzats	<b>9</b>

<b>ACCIONS DE SUPORT A TÈCNICS/QUES MUNICIPALS</b>	
Comunicats informatius d'actualització de normativa	<b>4</b>
Disseny de protocols d'actuació (Protocol desnonaments)	<b>1</b>

### **2.2.5 REHABILITACIÓ I MANTENIMENT D'HABITAGES AMB COL.LABORACIÓ D'EMPRESES D'INSERCIÓ SOCIOLABORAL:**

<b>OBRES REALITZADES DURANT L'ANY</b>	<b>2021</b>	<b>2020</b>
Total obres realitzades superiors a 8.000€	<b>39</b>	<b>26</b>

Total adequacions fins a 8.000€	<b>65</b>	<b>34</b>
Total incidències de manteniments gestionades	<b>930</b>	<b>612</b>
Total actuacions per reposicions	<b>39</b>	<b>28</b>
Total actuacions d'eficiència energètica	<b>42</b>	<b>50</b>

### 2.2.6 PROJECTES D'EFICIÈNCIA I MONITORITZACIÓ ENERGÈTICA EN PARTENARIAT AMB EMPRESES COL·LABORADORES

- **Fundació Naturgy:** conveni de col·laboració per fer front al repte de la millora energètica dels habitatges .
- **Casa Jové:** Acord per la revisió anual de tots els aparells de gas dels habitatges gestionats.
- **Cellnex:** projecte pilot de monitorització d'habitatges per una millor gestió del consum i la eficiència energètica.

### 2.2.7 ADQUISICIÓ D'HABITATGES:

La Fundació ha comprat **150** habitatges entre els anys 2015 i 2021, bé directament, bé exercint els drets de tanteig i retracte que li ha concedit la Generalitat de Catalunya. El percentatge d'increment del 2019 al 2020 és de **32,74%**.

## 3. PERSONES USUÀRIES I COL·LECTIUS BENEFICIATS

### Selecció de persones beneficiàries i canals de comunicació:

Totes les persones usuàries dels nostres programes són persones que es troben en situació de risc d'exclusió residencial i venen derivades a la nostra entitat bé per l'Ajuntament amb qui gestionem el programa, bé per la Entitat Social que gestiona el



pis. Amb totes elles ens lliga una relació contractual ja sigui directe (programes Ajuntaments) ja sigui indirecta (programes Entitats Socials).

Els principals canals de comunicació amb els usuaris de la Entitat són el correu electrònic, el telèfon o bé la missatgeria instantània electrònica (WhatsApp).

De la mateixa manera aquests són els canals de comunicació amb les persones propietàries dels habitatges amb qui, evidentment, també tenim una relació contractual. Així com amb els representants de les Entitats Socials.

### Nombre de persones beneficiàries

<b>PERSONES USUÀRIES</b>	<b>2021</b>	<b>2020</b>	<b>VARIACIÓ 2021-2020</b>
Nombre de persones usuàries/beneficiàries	2.412	1.818	32,67%

<b>NOMBRE DE PERSONES BENEFICIÀRIES</b>	<b>2021</b>	<b>2020</b>
Persones viuen en els habitatges de programes amb els Ajuntaments	<b>1.995</b>	<b>1.590</b>
Persones viuen en els habitatges de programes amb Entitats Socials	<b>310</b>	<b>228</b>
Persones que viuen en habitatges de programes propis Hàbitat3	<b>107</b>	<b>---</b>
Total persones viuen en els habitatges que gestionem	<b>2.412</b>	<b>1.818</b>
Total menors en habitatges dels programes gestionats amb Ajuntaments	<b>905</b>	<b>752</b>
Total unitats de convivència ateses programes amb Ajuntaments	<b>621</b>	<b>478</b>

Total unitats de convivència ateses programa Entitats Socials	<b>138</b>	<b>138</b>
---	------------	------------

<b>SITUACIÓ ECONÒMICA DE LES UNITATS DE CONVIVÈNCIA</b>	<b>2021</b>	<b>2020</b>
Mitjana ingressos mensuals de les llars ateses	<b>648€</b>	<b>719€</b>
Mitjana de renda de lloguer mensual que paguen <i>22% sobre ingressos</i>	<b>125€</b>	<b>151€</b>
<b>COMPOSICIÓ FAMILIAR DE LES UNITATS DE CONVIVÈNCIA</b>	<b>2021</b>	<b>2020</b>
Nuclear	<b>38%</b>	<b>42%</b>
Unipersonal	<b>6%</b>	<b>3%</b>
Monoparental	<b>45%</b>	<b>47%</b>
Extensa	<b>11%</b>	<b>8%</b>

<b>SITUACIÓ LABORAL</b>	<b>2021</b>	<b>2020</b>
Aturat amb subsidi d'atur	<b>11%</b>	<b>13%</b>
Aturat sense subsidi	<b>11%</b>	<b>12%</b>
Assalariat amb contracte	<b>35%</b>	<b>23%</b>

Cobren alguna renda social/incapacitat	<b>20%</b>	<b>24%</b>
Jubilació	<b>5%</b>	<b>3%</b>
Feines no declarades	<b>16%</b>	<b>9%</b>
Autònom	<b>2%</b>	<b>4%</b>

#### 4. ACTIVITAT ECONÒMICA

Tal i com obliga la Llei 19/2013 de 9 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern la Fundació Hàbitat3 publica anualment els seus comptes i disposa d'un apartat al web dedicat a la transparència de la organització. Teniu tota la informació a <https://www.habitat3.cat/transparencia>

<b>INGRESSOS EN EUROS</b>	<b>2021</b>	<b>2020</b>	<b>VARIACIÓ 21-20</b>
VALOR MONETARI	6.578.279,22€	4.746.478,55 €	38,59%

<b>FONTS D'INGRESSOS</b>	<b>2021</b>	<b>2020</b>
% Públic	73%	70%
% Privat	27%	30%

<b>Compte de Resultats</b>	<b>2021</b>	<b>2020</b>
<b>Total Ingressos</b>	<b>6.578.279,22 €</b>	<b>4.746.478,55 €</b>
Ingressos explotació	721.518,52 €	441.613,23 €
Subvencions	4.893.486,55 €	3.344.986,86 €
Donacions	74.163,70 €	80.572,28 €
Lloguers	889.110,45 €	879.306,18 €
<b>Total Despeses</b>	<b>- 6.481.171,95 €</b>	<b>- 4.663.875,91 €</b>
Personal	- 1.169.079,12 €	- 774.018,28 €
Lloguer	- 3.200.464,93 €	- 2.666.509,27 €
Reparacions i subministraments	- 1.248.954,22 €	- 710.393,69 €
Altres despeses	- 862.673,68 €	- 512.954,67 €
<b>Resultats de l'any</b>	<b>97.107,27 €</b>	<b>82.602,64 €</b>

## 5. PERSONES DE L'ORGANITZACIÓ

### PERFIL DE L'ORGANITZACIÓ

#### Nombre de dones/homes a l'equip directiu :

Equip directiu (a 31 de desembre)	2021	2020	Variació 2021-2020
Dones	6	4	50%
Homes	2	2	0%
<b>Total</b>	<b>8</b>	<b>6</b>	33%

### IGUALTAT D'OPORTUNITATS I DIVERSITAT

Des de la Fundació es fa una política laboral basada en la transparència, la igualtat d'oportunitats i de respecte a la diversitat.

En aquest sentit hi ha una comissió de gènere que es reuneix de manera periòdica i que vetlla per la utilització d'un llenguatge i actituds neutres no estigmatitzades [genere@habitat3.cat](mailto:genere@habitat3.cat).

Aquest any s'ha fet una enquesta a l'equip de treball amb l'objectiu de recollir les idees, inquietuds i plantejaments dels integrants en relació aquest tema i plantejar l'elaboració d'un pla d'equitat, que serveixi com a eina de treball intern, tant entre professionals (comunicació, redactat de documents, rols, etc.) com entre professionals i unitats de convivència/famílies/propietaris/es.

#### Composició de la plantilla segons sexe (%)

Personal en plantilla ( 31 de desembre)	2021	2020	Variació 2021-2020
Dones	37	27	37,04%
Homes	14	10	40,00%
<b>Total</b>	<b>51</b>	<b>37</b>	37,84%

## CONDICIONS LABORALS I CONCILIACIÓ

Des de la Fundació s'han establert les mesures laborals següents:

- Flexibilitat horària a l'entrada i a la sortida.
- Horari intensiu a l'estiu (de l'1 de juliol al de 10 setembre)
- Reducció de jornada a demanda dels i les treballadores
- Teletreball en determinades circumstàncies
- Accés remot al servidor per evitar desplaçaments innecessaris

## IGUALTAT RETRIBUTIVA

Com a condició que s'estableix en el Decret Reial 902/2020 es procedeix per part de l'empresa a realitzar un informe registre que permet comparar les retribucions homogènies percebudes entre homes i dones, desglossant categoria o lloc de treball:

Categoria	Total Retribucions		
	Dones	Homes	Diferencia
100 DIRECCIÓ (GRUP A)	42.000	45.768	-8%
200 INTERMEDIS (GRUP B)	30.543	24.917	22%
300 LLICENCITAS (GRUP C)	23.451	23.451	0
400 DIPLOMATS (GRUP C)	21.000	21.000	0
500 PERSONAL QUALIFICAT (GRUP C)	18.240	18.240	0
600 ADMINISTR I SERVEIS (GRUP D)	0	14.554,30	0

Ràtio salari més alt / salari més baix	2021	2020
Ràtio	3,21	3,21

## DESENVOLUPAMENT PROFESSIONAL

- Es fomenta la participació en jornades, congressos, debats i cursos.
- Es paguen cursos i formacions pels treballadors i treballadores.
- Es fomenten jornades periòdiques de treball internes monogràfiques per avançar en la definició de criteris i procediments.
- Existeix un espai mensual de supervisió per a l'equip social amb el suport d'un tècnic especialitzat extern.

- Es fomenta la creació de comissions de treball transversals internes per acordar estratègies, criteris i procediments d'actuació a nivell d'equip.
- Es fomenta la elaboració de materials, models d'actuació, informes que recullen el coneixement de l'equip i plantegin alternatives innovadores.

## **SALUT, SEGURETAT I BENESTAR DEL PERSONAL**

Contem amb el suport d' una empresa especialista en prevenció de riscos laborals i foment del benestar del personal de l'equip que ens assessora i ens proporciona formació pels treballadors i treballadores.

Treballem en reunions d'equip setmanals i mensuals, amb ordres dels dia oberts on s'exposen, es recullen i es treballen les diferents inquietuds de les persones membres de l'equip.

Es fan dues jornades anuals de trobada i cohesió d'equip (Estiu i Nadal) tot i que aquest any aquestes s'han hagut de fer en format virtual .

## **COMUNICACIÓ INTERNA**

**Les principals vies de comunicació utilitzades a l'entitat són les següents :**

- Reunions setmanals d'equip directiu
- Reunions setmanals d'equips per àrees de treball
- Reunions quinzenals de tot l'equip
- Reunions trimestrals de Patronat
- Correu electrònic i grup de WhatsApp de tot l'equip i per equips específics.
- WIKI de creació col·laborativa per compartir coneixements, materials de treball i procediments.
- Gestions via programa informàtic TAAF per a la gestió diària d'expedients.
- Gestió de qüestions laborals (dies, fitxatge, permisos ordinaris i extraordinaris, etc.) via programa informàtic WOFFU

## **VOLUNTARIAT**

## PERSONES VOLUNTÀRIES

A llarg de l'any hem comptat amb el suport de 10 persones voluntàries en diverses tasques tant tècniques com administratives.

<b>Nombre de persones voluntàries (a 31 de desembre)</b>	<b>2021</b>	<b>2020</b>	<b>Variació 2021-2020</b>
Persones voluntàries	<b>6</b>	<b>10</b>	-40%

## 6. BON GOVERN

---

### TRANSPARÈNCIA

Tal i com obliga la Llei 19/2013 de 9 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern la Fundació Hàbitat3 publica anualment els seus comptes i disposa d'un apartat al web dedicat a la transparència de la organització. Teniu tota la informació a <https://www.habitat3.cat/transparencia>

### PATRONAT

El Patronat és l'òrgan de govern i d'administració de la Fundació. Representa i gestiona, i assumeix totes les facultats i funcions necessàries per a la consecució dels fins fundacionals.

Els patrons exerceixen els seus càrrecs per un termini de quatre anys i són reelegibles indefinidament per períodes d'igual durada.

Els patrons exerceixen el càrrec gratuïtament.

#### Membres del Patronat i càrrecs:

- Presidenta: Carme Trilla Bellart
- Vicepresident: Enric Arqués, (Representant del Fòrum de Salut Mental)
- Secretari: Sr. Javier Martínez, (No patró)



- Vocal: Lola de la Fuente, (Representant de la Federació Catalana d'Entitats de Paràlisi Cerebral i Etiologies Similars)
- Vocal: Xavier Trabado, (Representant de la Federació Salut Mental Catalunya (Federació SMC)
- Vocal: Felisa Pérez, (Representant de la Federació Catalana d'Entitats d'Ajuda al Drogodependent)
- Vocal: Joan Artur Sales, (Representant de Coordinadora de Comunitats Terapèutiques, Pisos de Reinserció i Centres de Dia per a Drogodependents de Catalunya)
- Vocal: Jordi García, (Representant de DINCAT)
- Vocal: Alfons Thió, (Representant de Cohabitac)
- Catalina González (Representant FEICAT)
- Vocal: Montserrat Junyent, (Experta independent)
- Vocal: Josep Maria Vilanova, (Expert independent)
- Vocal: Francesc Sutrias, (Expert independent)

Els representants del Tercer Sector representen a les Federacions de la Taula del Tercer Sector següents:

- Fòrum de Salut Mental
- Federació Catalana d'Entitats de Paràlisi Cerebral i Etiologies Similars
- Federació Salut Mental Catalunya (Federació SMC)
- Federació Catalana d'Entitats d'Ajuda al Drogodependent
- Coordinadora de Comunitats Terapèutiques, Pisos de Reinserció i Centres de Dia per a Drogodependents de Catalunya
- DINCAT
- Cohabitac
- Federació Empreses d'Inserció de Catalunya (FEICAT)

Patronat (a 31 de desembre)	2021	2020	Variació 2021-2020
Dones	4	4	0,00%
Homes	8	8	0,00%
<b>Total</b>	<b>12</b>	<b>12</b>	0,00%

## CONTROL I SUPERVISIÓ FINANCERA

Trimestralment es fan reunions del Patronat per el suport, control i seguiment de les activitats de la Fundació.

Deu dies abans de les reunions es fa arribar als membres del patronat tota la documentació relativa als temes que es tractaran per al seu estudi previ.

La informació que es fa arribar està relacionada amb:

- Seguiment econòmic de l'exercici.
- Seguiment dels indicadors generals d'activitat.
- Seguiment d'indicadors per temes concrets (compres, cessions, nous convenis de col·laboració, viabilitat econòmica, etc.)
- Accions dutes a terme amb entitats socials.
- Temes d'organització interna que requereixin d'aprovació.
- Seguiment d'accions realitzades pel comitè de supervisió de prevenció i gestió de riscos penals.
- Qualsevol altre tema que requereixi d'un posicionament per part del Patronat.

## ÈTICA I PREVENCIÓ DE LA CORRUPCIÓ

La Fundació compta amb un protocol intern de prevenció i gestió de riscos penals, i un Comitè que vetlla pel seu compliment i es reuneix de manera periòdica.

Aquest any s'ha aprovat el Codi de Conducta de la Fundació amb l'objectiu de garantir un comportament ètic a tots els nivells de desenvolupament de la nostra activitat.

Aquest protocol es posa en coneixement tant de personal intern com proveïdors i existeix un canal de denúncies per recollir i gestionar els temes que puguin sorgir al respecte. [canaletic@habitat3.cat](mailto:canaletic@habitat3.cat)

La Fundació treballa alineada amb els ODS i fa seus els valors que aquests objectius representen com ara: Inclusió social, Igualtat d'oportunitats, Sostenibilitat, Consum responsable, Educació, Salut i benestar, Innovació social.

## 7. XARXA, COMUNITAT I CIUTADANIA

---

### COL·LABORACIONS

L'activitat de la Fundació Hàbitat3 no es podria fer sense teixir xarxes de coordinació amb les administracions públiques, institucions, empreses, particulars i entitats del Tercer Sector Social.

Totes aquestes aliances estan recollides en la Memòria 2021 de l'entitat que es publica en la web: [www.habitat3.cat](http://www.habitat3.cat)

## 8. MEDI AMBIENT

---

### GESTIÓ AMBIENTAL

#### Impacte directe: Accions que entronquen en l'activitat diària dels treballadors

**Paper0:** Aquesta iniciativa cerca l'eliminació total del paper "físic" en l'àmbit de treball. S'han implantat mesures per assolir-ho evitant residus innecessaris.

- **Signatures digitals:** s'està firmant la major part de la documentació de manera digital, tant els contractes d'arrendament com de lloguer, com els documents amb proveïdors, contractes laborals i altres actors.
- S'està fent un esforç per generar canvis en tercers proposant, per exemple, les justificacions econòmiques i d'activitat en format digital.
- **Documents de suport i esborranys en format digital:** en el treball ordinari s'estan oferint eines als diferents actors de l'entitat per evitar generar esborranys i documentació de treball en paper físic. En aquesta línia, la Fundació té actualment 3 eines de gestió diària; el programa de gestió Immobiliària (TAAF), el programa o enciclopèdia de funcionament col·laborativa (Confluence-WIKI), on s'inclouen les reunions, els procediments de l'entitat i els espais específics de cada departament i el programa de gestió de recursos humans (Woffu). Aquestes

eines es complementen amb la suite habitual de gestió de Google (Calendar, Gmail i agenda de contactes).

### **Impacte indirecte: Accions que entronquen amb l'activitat generada de tercers i dels productes de l'entitat:**

S'han implementat millores que tingui impacte en les accions de tercers, centrant-se en 2 grans eixos; en les obres, els manteniments i l'ús i comportaments energètics de les persones llogateres:

#### **Obres, manteniments i millores del parc gestionat:**

L'activitat de la Fundació es centra en la provisió d'habitatges assequibles. La rehabilitació entesa com la reparació per reutilització d'un producte és per ella mateixa una eina d'impacte mediambiental.

El "com és rehabilita" i com es manté n'és una derivada. En aquesta línia la Fundació té una línia de treball implantada d'accions per poder generar impacte amb el suport de la Fundació Naturgy (aïllaments, canvis de fusteries, substitució d'electrodomèstics obsolets i tipus d'enllumenat i implementació de captadors solars)

#### **Ús i comportament energètic del habitatges:**

L'equip social d'acompanyament a les famílies s'esforça en fer pedagogia de l'ús coherent dels recursos energètics, tant a nivell mediambiental, com pel que fa al cost econòmic i despesa implícita. En aquesta línia s'han fet, a part de l'atenció continuada, varies sessions informatives destinades als llogaters com a tècniques de l'equip per trobar estratègies de millora en aquest camp. També s'està fent una prova pilot de monitorització de l'energia en habitatges que pretén donar dades que serveixin per incidir positivament en els habitatges on els hàbits de qui l'habita, aquest projecte es realitza en col·laboració amb l'empresa Cellnex i la Taula d'entitats del Tercer Social de Catalunya.

## 9. PROVEÏDORS

---

### GESTIÓ I RELACIÓ AMB PROVEÏDORS

Per a la realització d'obres de rehabilitació i de manteniment dels habitatges, treballem amb empreses d'inserció sempre que aquestes puguin atendre la demanda. Si la demanda no pot ser atesa es busca proveïdors locals, per generar impacte local i per fer eficient la gestió. Pel que fa a les empreses d'inserció tenen com a finalitat primordial la inserció sociolaboral de persones en situació o greu risc d'exclusió social.

Amb la rehabilitació i el manteniment d'habitatges per part d'empreses d'inserció, reafirmem el nostre compromís amb l'habitatge digne, ja que aquest és el primer pas per a la sortida de les situacions d'exclusió social. A més, promovem la contractació de persones en risc d'exclusió social perquè tornin al mercat laboral ordinari.

### COMPRA RESPONSABLE

La Fundació aplica criteris de consum responsable en la selecció dels seus proveïdors posant l'accent en la importància que aquests proveïdors respectin criteris ambientals, de drets humans, comerç de proximitat, economia cooperativa, social i solidària, etc.

## 10. ALTRES

---

### INNOVACIÓ

#### Premi World Habitat Awards 2019

El desembre de 2019 World Habitat va concedir el Premi d'Or dels World Habitat Awards 2019 (millor iniciativa innovadora d'habitatge del món) a la Fundació Hàbitat3.

Aquest Premi reconeix els programes d'habitatge innovadors més importants del món. Les distincions, premien la millor iniciativa d'habitatge del món als dos hemisferis.

La Fundació Hàbitat3 va rebre el primer premi de l'hemisferi nord. Una delegació de la Fundació va rebre el premi en el marc del Fòrum Mundial Urbà celebrat a Abu Dhabi (Emirats Àrabs Units) el mes de febrer de 2020.

### Altres Reconeixements i premis

- Premis Fundació Corresponsables: El projecte Llar Casa Bloc, apoderament energètic i reducció de la bretxa digital amb la col·laboració de Cellnex Telecom va ser un dels finalistes d'aquests premis amb més de 800 candidatures de 16 països d'arreu del món.(2021)

([https://www.youtube.com/watch?v=JL2aeny9YN8&ab\\_channel=Corresponsables](https://www.youtube.com/watch?v=JL2aeny9YN8&ab_channel=Corresponsables))

- Premi Voice City Shakers Ashoka - JCDecaux (2020)
- Premi Casa Jové (2018)
- Premi CAFBL (2018)
- Accèssit dels Premis 'la Caixa' a la Innovació Social (2017)
- Bones pràctiques socials de l'Ajuntament de Barcelona (2017)
- V Fòrum Immoscopia (2016)



# FUNDACIÓ **HÀBITAT3**

Llar Casa Bloc

C/ Residència 10-12, baixos

08030 Barcelona

935 393 999

[habitat3@habitat3.cat](mailto:habitat3@habitat3.cat)

[www.habitat3.cat](http://www.habitat3.cat)