

20
memòria 20

Esperança
en temps
de pandèmia:
fem més xarxa

“

Tots tenim els mateixos drets o els hauríem de tenir, i som iguals, o hauríem de ser iguals, en oportunitats i desenvolupament de la vida.

Arcadi Oliveres

“

Fotografies
Fundació Hàbitat3

Direcció d'art
marcmontala.com

Impressió
Nouprint

Dipòsit legal
B 22760-2020

Barcelona, juny 2021

La **Fundació Hàbitat3** procura que totes les seves compres i contractació de serveis es realitzin dins del tercer sector i amb entitats socials.



FUNDACIÓ **HÀBITAT3**

Residència 10, Baixos,
Barcelona 08030

935 393 999
habitat3.cat
habitat3@habitat3.cat

Segueix-nos a les xarxes



índex

	Carta de la Presidenta	6
	Actuem davant la Covid-19	8
1	Fonaments de la Fundació	9
2	El perquè: tothom amb habitatge digne, la nostra raó de ser	10
3	El què: captació, rehabilitació, gestió i acompanyament	11
4	El com: fent xarxa; treballem amb ajuntaments, entitats socials i programes propis amb la Generalitat de Catalunya	21
5	Balanç econòmic	32
6	Un altre tipus de balanç	33
7	Som Hàbitat3: xarxa de col·laboradors, patronat i equip	34



Carta de la Presidenta

Sens cap mena de dubte, l'any 2020 passarà a la història per ser el de la gravíssima pandèmia originada per la Covid-19. La malaltia i les mesures de precaució extremes que s'han hagut de prendre han marcat la vida de tots i totes, però molt especialment, la de les llars més vulnerables de la societat. Com dèiem en anys anteriors, tot just començàvem a sortir de la crisi del 2008 però les desigualtats s'havien anat aprofundint en els darrers deu anys. Doncs bé, la pandèmia ha agreujat encara més moltes de les situacions prèvies i n'ha generat de noves, probablement imprevisibles si no hagués estat per aquest tsunami sanitari i social.

Des de la Fundació Hàbitat3 hem pogut fer front a aquest advers context gràcies a un equip de persones que han donat el màxim de les seves capacitats i possibilitats per no deixar d'atendre les llars que viuen en els habitatges que gestionem i per incrementar els nostres recursos, fins i tot més que en anys anteriors. A ells ha d'anar, forçosament, adreçada aquesta carta, agraint-los a tots i cada un l'esforç, realitzat treballant a distància i abordant les situacions que anaven sorgint amb paciència, rigor i solidaritat.

D'aquesta manera hem pogut acabar l'any 2020 gestionant 658 habitatges donant servei a 1.818 persones, cosa que suposa un augment del 33% respecte del 2019. D'aquests habitatges, el 67% són cedits per particulars o per l'Agència de l'Habitatge, el 17% són comprats, i en la resta, treballem amb encàrrecs d'administració o de seguiment social de les llars residents. Pel que fa als programes que desenvolupem, 499 habitatges es dediquen a convenis amb administracions públiques i la resta, a famílies ateses per entitats socials i programes propis d'Hàbitat3.

La relació amb els ajuntaments s'ha incrementat i anem veient com, cada cop més, som considerats com una organització aliada amb els seus objectius d'atenció residencial dels més vulnerables. Són ja 11 els consistoris amb els que tenim conveni i s'han establert converses amb molts d'altres per preparar convenis futurs.

La malaltia i les mesures de precaució extremes que s'han hagut de prendre han marcat la vida de tots i totes, però molt especialment, la de les llars més vulnerables de la societat



En el cas concret de l'Ajuntament de Barcelona s'ha ampliat durant l'any l'objectiu del programa d'habitatges buits per poder donar més cobertura a l'increment de llars que es troben en espera en la Mesa d'Emergència i s'ha seguit treballant en els programes de Primer la Llar i de rehabilitació d'interiors d'habitatges de persones vulnerables.

Pel que fa a les entitats socials, és una línia prioritària d'Hàbitat3 la d'ajudar-les en la obtenció i en la gestió d'habitatges quan les persones que atenen ho necessiten. Aquesta línia de treball -que ja va ser premiada l'any 2019 amb el premi de Nacions Unides, "World Habitat Award 2019"- també ha seguit una tendència ascendent en aquest any difícil, de manera que ja són 138 els habitatges que estem gestionant per encàrrec d'entitats socials. És aquest un dels objectius constitucionals d'Hàbitat3 per al qual hem de reforçar esforços en els anys venidors.

La pertinença d'Hàbitat3 a Cohabitac està donant fruits importants tant pel que fa a la major capacitat d'incidència pública com al suport que suposa per nosaltres caminar de la mà d'altres fundacions que comparteixen els mateixos objectius socials, moltes d'elles amb una molt més àmplia experiència. El conveni signat amb l'Ajuntament de Barcelona per a la cessió de sòls i edificis públics per destinar-los a lloguer assequible i social, n'és un bon exemple.

En aquest context, el 2020 ha estat l'any de la primera experiència de promoció de nous habitatges per part d'Hàbitat3, amb la creació de les 17 unitats en l'antiga residència de la Casa Bloc, cedida per la Generalitat de Catalunya. És el primer pas en un camí que encara no havíem explorat i que ens posiciona decididament cap a un futur d'enfortiment del nostre estoc d'habitatges per donar respostes sempre més segures i estables a les necessitats d'habitatge d'aquells que més pateixen el gran drama de la manca d'allotjament digne.

Carme Trilla Bellart
Presidenta

Actuem davant la Covid-19!

El 14 de març de 2020 es va declarar l'estat d'alarma a tot el país.
Durant els mesos de confinament - març , abril i maig - del 2020 hem:

- › **Acompanyat les persones llogateres:**
839 trucades, 1.358 missatges (àudios i/o missatges per whatsapp), 425 coordinacions amb serveis socials o serveis especialitzats.
- › **Ajustat les rendes de lloguer:**
69 contractes ajustats de persones que han sofert una davallada d'ingressos econòmics a conseqüència de la pandèmia.
- › **Fet pròrrogues tàcites de tots els contractes de lloguer que arribaven al seu venciment:** un total de 60.
- › **Assessorat i fet suport en temes d'inserció laboral:**
107 trucades, 38 persones assessorades en la cerca de feina, 23 CV enviats i 5 persones amb nova feina. 19 persones han rebut suport per la tramitació de l'atur i altres ajuts per via telemàtica.
- › **Captat habitatges:**
5 durant l'estat d'alarma. 241 trucades per intentar captar pisos buits.
- › **Redactat l'informe sobre l'esclatxa digital de les famílies ateses.**
- › **Garantit tots els manteniments d'urgència que afecten l'habitabilitat i la seguretat de les persones:**
64 incidències de manteniments d'urgència realitzades als habitatges que gestionem.
- › **Cedit habitatges d'emergència Covid-19:**
2 habitatges van ser cedits temporalment i sense cost per atendre necessitats d'emergència derivada de l'obligació de confinament obligatori.
- › **Millorat processos:**
com la signatura en remot dels contractes i documents o l'administració online, que permet accedir als contractes, rebuts i altra informació a les persones i propietàries.
- › **Comunicat les accions realitzades per la Fundació en aquesta situació d'emergència i confinament** a través de 14 comunicats i apartats especials #covid19 en xarxes socials i web.
- › **Iniciat la gestió del programa de l'Ajuntament de Barcelona, allotjament temporal en habitatges d'ús turístic:**
S'estan allotjant persones en espera d'un habitatge de la Mesa d'emergències, en habitatges d'ús turístic. Hàbitat3 realitza l'acompanyament social de les persones residents. A finals del 2020 hi havia 39 famílies vivint en aquests habitatges.
- › **Seguim invertint tot i la Covid-19:**
1.550.901,04€
Total inversió durant la pandèmia
925.222€
Projecte Llar Casa Bloc
54.689€
Obres adequació
570.992€
Obres rehabilitació habitatges

Els fonaments
de la fundació

1

QUÈ
FEM:

ACONSEGUIM HABITATGES
DIGNES A PREUS
ASSEQUIBLES

COM TREBALLEM:

ACOMPANYAMENT INTEGRAL
PROFESSIONALITAT

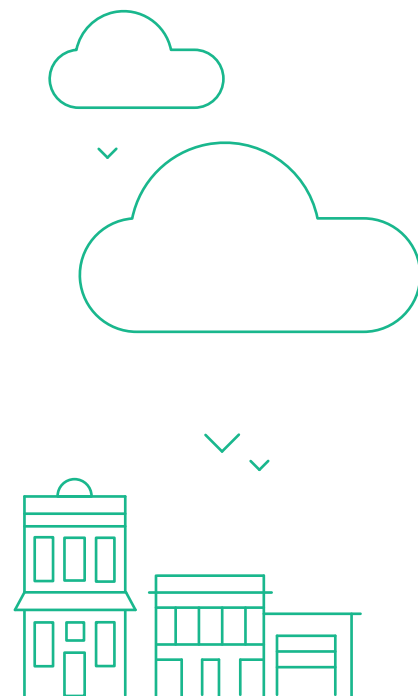
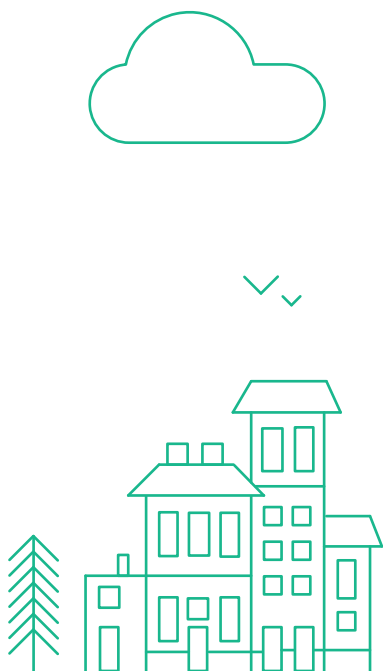
EMPATIA

EL NOSTRE PERQUÈ:

PERSONES EN RISC

D'EXCLUSIO

SOCIAL



El perquè: tothom amb habitatge digne, la nostra raó de ser

2

missió

La Fundació Hàbitat3 és una gestora d'habitatge social impulsada des del tercer sector que treballa amb les Entitats Socials i les Administracions públiques per garantir el dret a un habitatge digne a les persones en situació de vulnerabilitat.

visió

Esdevenir la gestora d'habitatge de lloguer social de referència per al tercer sector social i per a les administracions públiques. Garantir el dret a l'habitatge per a tots i, en especial, per a les persones en les situacions més vulnerables.

valors

- › **APODERAMENT** de les persones per facilitar el seu procés d'autonomia. Respecte a la seva dignitat i al seu dret a ser tractades de forma justa.
- › **VOLUNTAT TRANSFORMADORA** per desenvolupar nous models des de l'esperit crític i la millora.
- › **TRANSPARÈNCIA** en la nostra activitat.
- › **RESPONSABILITAT** i foment de la **PARTICIPACIÓ**.

“

*“Res és impossible si
ho divideixes en moltes parts”*

Inquilí d'Hàbitat3, pare de família nombrosa, Abdellatif El Kotbi



El què: captació, rehabilitació, gestió i acompanyament

3

Garantim el dret
a l'habitatge per a
persones en situació
vulnerable

“

Propietaris de pisos
cedits a la Fundació:

*“No volíem guanyar diners,
i a més, estàvem ajudant a
algú que ho necessitava”*

Marta, de Barcelona

*“Quan vaig descobrir
Hàbitat3 se'm va obrir el cel.
Els s'encarreguen de tot”*

Fani, de Blanes



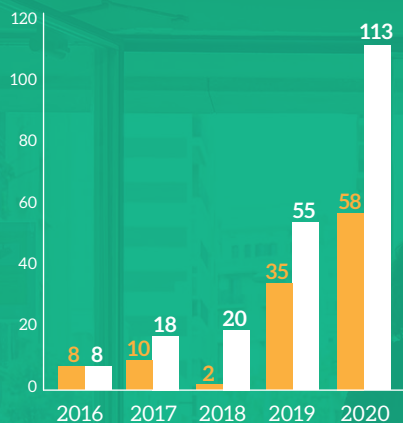
3.1 Captació i adquisició

Captem habitatges i hi allotgem persones en situació vulnerable. Cerquem i aconseguim habitatges cedits per persones propietàries particulars, empreses i administracions públiques. Adquirim habitatges de forma directa i/o mitjançant l'exercici de drets de tanteig i retracte.

Comprem habitatges gràcies al finançament de socis com Caixabank, l'Institut Català de Finances que ha posat en marxa una línia de crèdit específica garantida per l'Agència de l'Habitatge de Catalunya, la banca ètica FIARE que ens ha finançat 5 habitatges i un particular que ha finançat 1 pis.

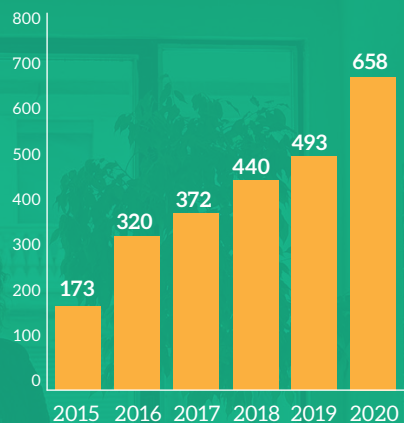


› Evolució dels pisos comprats:
(comprats anualment i acumulats
a final de cada any)



● Pisos comprats anualment
● Pisos acumulats a final de cada any

› Evolució dels pisos gestionats:
(2015-2020)



› Hem comprat 113 pisos entre el 2015 i el 2020 i el percentatge d'increment del 2019 al 2020 és de 105%

› Durant el 2020 hi ha hagut un augment de 165 habitatges gestionats

› El 2020 vam gestionar un total de 658 habitatges



105%

Increment nombre
habitatges comprats
al 2020

Totes les obres que fem es realitzen amb empreses d'inserció sociolaboral

“

Es poden tenir prejudicis però no et porten gaire lluny”

Treballador de Trinijove,
Miguel Ángel Calvo



3.2

Rehabilitació d'habitatges i manteniment

Totes les obres que fem es realitzen amb empreses d'inserció sociolaboral així assegurem la màxima coherència en els processos d'inserció residencial i laboral de les persones en situació més vulnerable. Aquestes són les empreses d'inserció amb les que treballem:

Fundació Trinijove

[dimas]
empresa d'inserció s.l.

engrunes

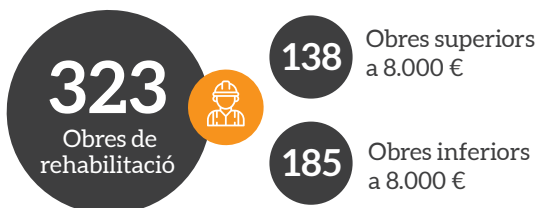
Formació i Treball
La Formació atreu

garbet
cooperativa pràctica

sae prat
associació



Entre 2015-2020 hem fet:



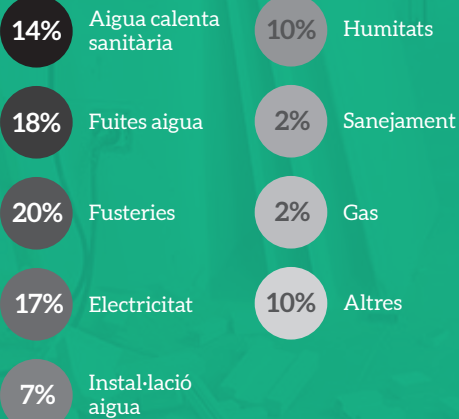
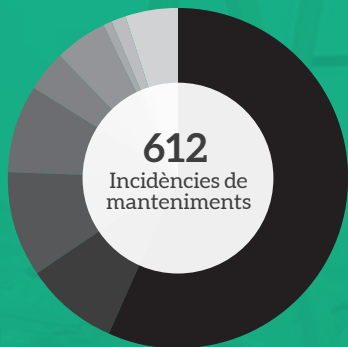
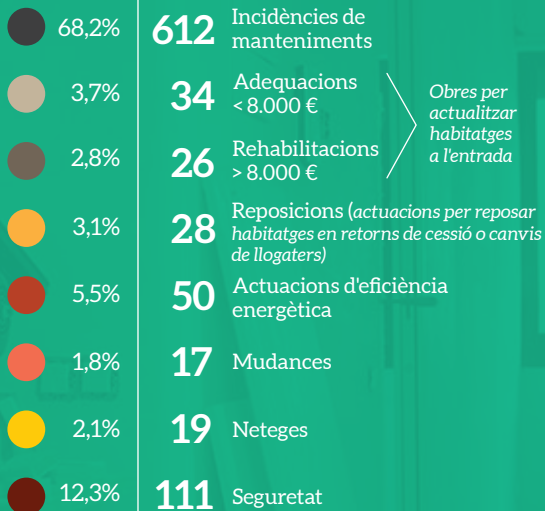
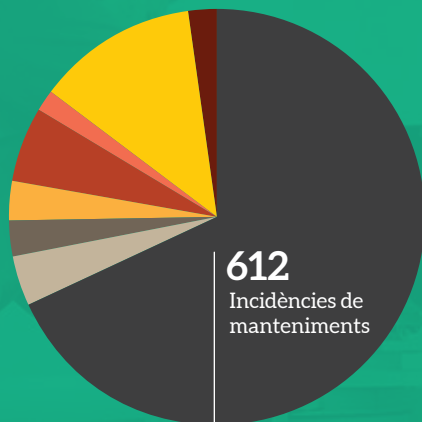
Obres i manteniments



% calculats sobre el total de 897 actuacions en obres i manteniment

897

Actuacions en obres i manteniment



Apodem per rehabilitacions que eviten la pobresa energètica

Fundació Naturgy

Soci cabdal per tal que Hàbitat3 pugui fer front al repte de la millora energètica dels habitatges. Contribueix a minimitzar els costos econòmics i mediambientals. L'any 2020 es van signar:

- 2 convenis amb un abast de **100.000€** per a dur a terme accions per a la rehabilitació energètica, que es repercutien en **50 habitatges**
- 1 conveni de **32.000€** destinat a actuacions d'eficiència energètica (plaques solars) a l'Edifici de Sant Eloi. Al 2019 es van rebre 40.000€ pel projecte Llar Casa Bloc.

Casa Jové

Soci de la fundació des del 2017. Fa una revisió anual de tots els aparells de gas que proporcionen aigua calenta o calefacció del parc d'habitatges que gestionem i en fa un informe tècnic sobre els equipaments.

Fundació
Naturgy

JOVÉ 140

Monitorització i sensorització d'habitatges

· Sensorització

Al 2020 hem disposat de 15 llars "connectades" per a col·lectius en risc d'exclusió social. Tenen diversos sensors que permeten rebre dades vinculades amb el consum i l'eficiència energètica.

· Monitorització

Al 2020 s'han incorporat 17 habitatges dintre del projecte Llar Casa Bloc que presenten tauletes digitals. Els inquilins poden consultar l'històric del comportament energètic del seu habitatge a temps real. Aquesta eina ens ajudarà en l'acompanyament educatiu per l'ús responsable de l'energia i a assolir el dret a uns mínims de confort bàsic.

 Taula d'entitats
del Tercer Sector Social
de Catalunya

 m4Social

 cellnex
driving telecom connectivity

 fIBS
Fundació
Social al
Benestar Social

 Fundación
Iniciativa Social
Educación y Familia

 fundació
foment de
l'habitatge
social

El 26 juny del 2020 vam publicar l'informe *Bretxa digital*



Accedeix a l'informe.

Apostem per rehabilitacions que eviten la bretxa digital



Per què?

Vam redactar l'informe arran de detectar aquesta problemàtica en les famílies ateses per Hàbitat3 durant el confinament.

De què tracta?

Aquest informe explica com aquesta escletxa pot arribar a agreujar encara més la situació d'exclusió d'aquestes persones i es fan propostes per intentar treballar alternatives de millora.

Conclusions de l'informe

És necessari abordar aquesta problemàtica social des de 3 perspectives: millora de les **habilitats** informàtiques, permetre la **connectivitat** (tenir *wifi*) i tenir **aparells** electrònics adequats.

A la pràctica

Al 2020 es va posar en pràctica un dels tres punts a les obres de Llar Casa Bloc. Es va instal·lar la *wifi* garantida, sense cost addicional, gràcies a Cellnex. Arrel d'això s'han establert més contactes i sinergies amb diverses entitats per seguir millorant la situació detectada.

Invertit en obres al 2020

1.985.634,80 €



58

Habitages

A Hàbitat3 ens comprometem amb una gestió professional, directa i efectiva

Propietari de pis cedit a la Fundació:

“Hem posat el nostre granet de sorra perquè aquestes persones tinguin accés a una llar”

Ventura, de Barcelona



3.3 Gestió

Ens ocupem de la gestió contractual, pagaments i cobraments dels lloguers, subministraments, assegurances, etc.

La gestió immobiliària que duem a terme és amb totes les garanties per al propietari.



Acompanyem les
persones llogateres
perquè puguin
assolir el màxim
d'autonomia en
la gestió diària

“

*“El món necessita més amor,
la força que ho mou tot”*

Educadora i treballadora social
d'Hàbitat3, Rosina Mas i
Marina Villegas



3.4

Acompanyament

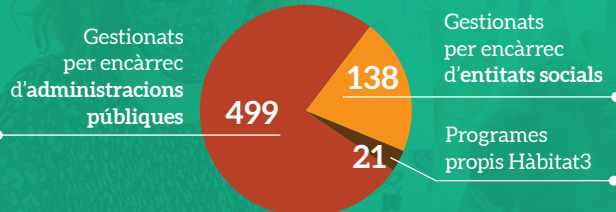
Com
ho fem?

- Un equip d'educadores fa un acompanyament socioeducatiu a les persones per l'acompliment de les responsabilitats en tots els temes derivats de la tinença de l'habitatge.
- Intervenim en processos de mediació per conflictes veïnals.
- Assesorem en el procés d'inserció laboral de les persones llogateres.
- El repte d'aquesta intervenció és trobar l'equilibri entre el respecte dels processos vitals de les persones i l'acompliment de les obligacions contractuals.

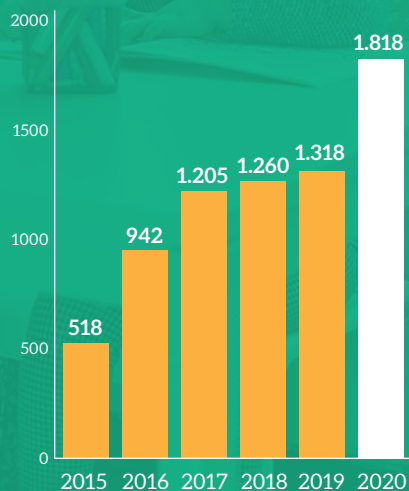
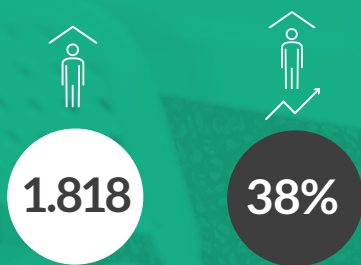
Qui viu en els habitatges
que gestionem?

- Famílies que han viscut la pèrdua de l'habitatge en processos de desnonament per execució hipotecària o per impagament del lloguer i que han estat derivades des de mesa d'emergències o serveis socials.
- Persones ateses per entitats socials que, per la seva situació, requereixen d'un habitatge per facilitar el procés d'assoliment de la pròpia autonomia.

Any 2020



› Evolució del les persones que viuen als habitatges Fundació Hàbitat3: (2015-2020)



Municipis on gestionem habitatges

A finals de l'any 2020 gestionàvem 658 habitatges a 36 municipis (un 20% més respecte el 2019)

658

Habitatges gestionats

36

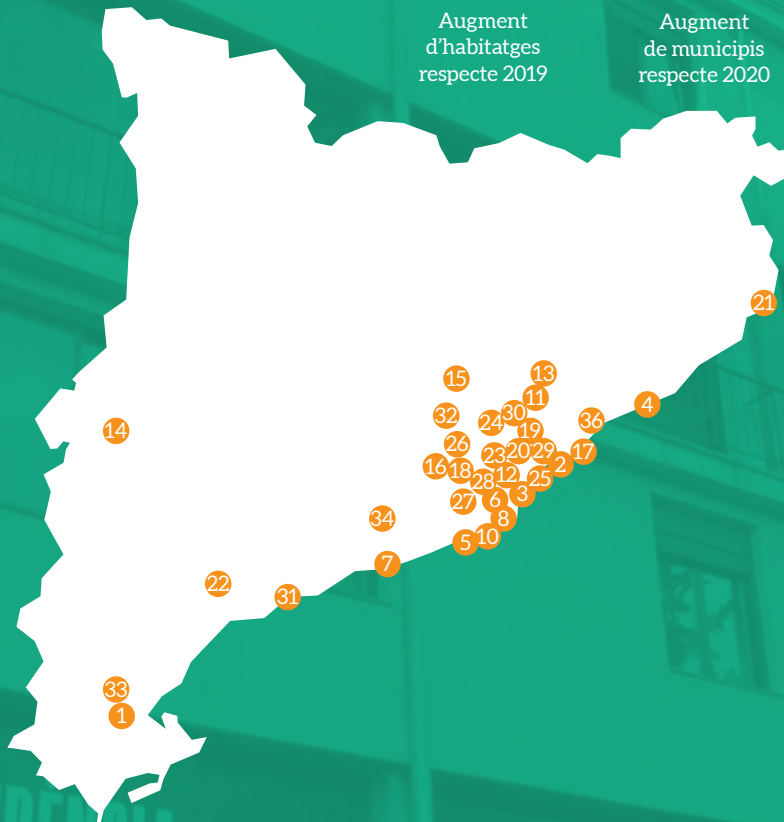
Municipis

+33%

Augment d'habitatges respecte 2019

+20%

Augment de municipis respecte 2020



- 1 Amposta
- 2 Badalona
- 3 Barcelona
- 4 Calella
- 5 Castelldefels
- 6 Cornellà de Llobregat
- 7 Cunit
- 8 El Prat de Llobregat
- 9 Esplugues de Llobregat
- 10 Gavà
- 11 Granollers
- 12 L'Hospitalet de Llobregat
- 13 Les Franqueses del Vallès
- 14 Lleida
- 15 Manresa
- 16 Martorell
- 17 Masnou
- 18 Molins de Rei
- 19 Mollet del Vallès
- 20 Montcada
- 21 Palafrugell
- 22 Reus
- 23 Rubí
- 24 Sabadell
- 25 Sant Adrià de Besós
- 26 Sant Andreu de la Barca
- 27 Sant Boi de Llobregat
- 28 Sant Feliu de Llobregat
- 29 Santa Coloma de Gramenet
- 30 Santa Perpètua de Mogoda
- 31 Tarragona
- 32 Terrassa
- 33 Tortosa
- 34 Vilafranca del Penedès
- 35 Vilanova i la Geltrú
- 36 Vilassar de Dalt

El com:

fent xarxa; treballem amb ajuntaments, entitats socials i programes propis amb la Generalitat de Catalunya

Treballem fent xarxa amb entitats, administracions públiques i empreses privades per aconseguir habitatge digne per qui ho necessita

“

“Tot i passar gana, s’ha de seguir lluitant. Hi ha un dia en què veus la llum!”

Inquilina d’Habitat3, família monomarental, Salma



4.1

Programes realitzats en col·laboració amb els Ajuntaments

Treballem coordinadament amb els serveis socials dels municipis i habitatge. Acompanyem a famílies que requereixen de suport per la millora de la seva situació i autonomia en els següents àmbits:

Gestió de l’economia domèstica

Amb el **90% de les famílies** hem treballat l’organització de l’economia familiar, pagament del lloguer, subministraments, deutes, etc.

Acompanyament emocional *(acompanyament pel benestar personal)*

Amb el **80% de les famílies** hem estat donant suport en aspectes relacionats amb la comunicació intrafamiliar, la gestió de les emocions, la salut mental, etc.

Manteniment de l’habitatge

Amb un **25% de les famílies** hem treballat aspectes relacionats amb la cura, la higiene i el manteniment de la llar, tot i que durant la pandèmia hem disminuït la freqüència de visites a domicili i no hem pogut treballar aquest punt amb la mateixa intensitat i dedicació d’altres anys.

126

Persones
derivades al programa
d'inserció laboral

Mediació /convivència veïnal

Si bé només actuem com a mediadores de conflictes veïnal en un **10% de les famílies**, en un 60% dels casos hem de treballar aspectes com el respecte a les normes i zones comunes. El percentatge de conflictes veïnals gestionats d'ha doblat en relació a l'any anterior, en molts casos provocat per el confinament i situacions derivades d'aquest.

Inserció laboral

Al programa d'inserció laboral a Barcelona s'han derivat un total de **126 persones**, de les quals, **96** es van valorar positivament ja que tenien altes possibilitats d'inserció al mercat laboral. D'aquestes, un **49% han estat inserides** i un **51% estan en cerca activa** de treball i/o formació.

Acompanyaments

A causa de la pandèmia provocada per la Covid-19, s'han derivat moltes més persones al programa i s'ha aconseguit un **4% més d'insercions** respecte l'any anterior.

Acompanyament intensiu: un **20%** de les famílies dels diferents programes.
Periodicitat semanal.

Acompanyamen mitjà: un **80%** de les famílies dels diferents programes.
Periodicitat mensual/bimensual.



Servei d'assessorament i mediació

1

Assessorament a famílies que es troben en risc de pèrdua d'habitatge amb l'objectiu d'evitar la pèrdua de l'habitatge. En el cas de Sant Pere de Ribes, Esplugues de Llobregat, Vilassar de Dalt i Sant Cugat del Vallès estem desenvolupant conjuntament un servei d'atenció a la vulnerabilitat habitacional. Les principals accions de servei a aquestes famílies són:

- *Mediació al lloguer*
- *Suport en la tramitació d'ajuts*
- *Assessorament i suport en estalvi energètic i economia domèstica*
- *Coordinació i mediació amb propietaris, agències immobiliàries i altres agents privats vinculats a l'habitatge*

► Xifres principals:

148 Total casos atesos

82 Total casos amb resolució positiva (manteniment habitatge o alternativa habitacional)

33 Total casos amb resolució negativa

2

Assessoraments tècnics en matèria de dret a l'Habitatge als tècnics municipals. Hem treballat amb les següents administracions:



AJUNTAMENT D'ESPLUGUES



Ajuntament Sant Pere de Ribes



Ajuntament Vilassar de Dalt



AJUNTAMENT DE Sant Cugat

24 Total casos en curs de resolució

9 Total casos derivats a altres serveis especialitzats

En els municipis on treballem hem acompanyat més d'un miler de persones

› En xifres els programes amb els ajuntaments

464

Unitats familiars ateses

1.590

Persones que resideixen en els habitatges (752 menors d'edat)

719 €

Mitjana Ingressos mensuals de les llars ateses

151 €*

Mitjana de renda de lloguer mensual que paguen (21% dels ingressos)

**No inclou el lloguer que paguen les EESS, només contractes de lloguer directe amb les unitats de convivència.*



› Composició familiar

- Nuclear 42%
- Unipersonal 3%
- Monoparental 47%
- Extensa 8%



› Situació laboral de la persona titular del contracte

- ERTO 12%
- Aturat amb subsidi d'atur 13%
- Aturat sense subsidi 12%
- Assalariat amb contracte 23%
- Cobren alguna renda social 24%
- Jubilació o incapacitat permanent 3%
- Feines no declarades 9%
- Autònom 4%

Programa

Unitats de convivència

Amposta	15
Barcelona. HUT's	39
Barcelona Programa Pisos Buits	263
Barcelona Programa Primer la Llar	22
Castelldefels	2
El Prat de Llobregat	65
Esplugues de Llobregat	22
Granollers	1
Sant Pere de Ribes	17
Santa Coloma de Gramenet	6
Vilafranca del Penedès	9
Vilassar de Dalt	3

464

Total d'unitats de convivència de programes d'ajuntaments

Busquem i facilitem habitatges perquè les entitats socials puguin desenvolupar els seus programes

“

Era molt necessari disposar d'una xarxa de pisos accessibles, dignes i a diferents llocs”

Director de l'Associació Egueiro,
Jaume Vilanova



4.2 Programes realitzats en col·laboració amb les Entitats Socials

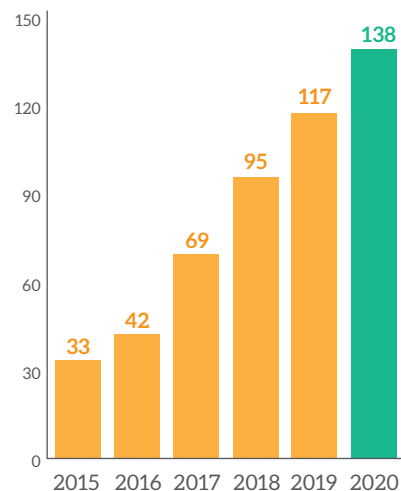
Gestionem habitatges de lloguer social per encàrrec d'entitats socials, assegurant-ne el bon ús i la bona convivència amb la comunitat.

La col·laboració amb les entitats socials té com a objectiu cercar habitatges a preus assequibles perquè hi puguin dur a terme les seves activitats d'atenció i suport a les persones. D'aquesta manera, complim un dels principals mandats constitutius d' Hàbitat3: ser una eina al servei de les entitats socials del Tercer Sector en les seves necessitats d'habitatge.

Accions fetes per entitats socials 2015-2020

3.516	Ofertes, entrevistes i altres gestions
753	Visites a habitatges
189	Habitatges adjudicats

Habitatges gestionats en col·laboració amb entitats socials 2015-2020



18%

Increment respecte 2019

Federacions de la taula del Tercer sector a les quals pertanyen les entitats a què hem cedit habitatges:

- › Càritas Catalunya
- › Cohabitac
- › Comitè Català de Representants de Persones amb Discapacitat (*Cocarmi*)
- › Confederació Ecom
- › Cooperatives d'Iniciativa Social
- › Coordinadora Catalana de Fundacions
- › Coordinadora de Comunitats Terapèutiques i Pisos de Reinserció
- › Discapacitat Intel·lectual de Catalunya (*Dincat*)
- › Encaix
- › Entitats Catalanes d'Acció Social
- › Fedaia
- › Federació Catalana de Drogodependències
- › Federació Catalana de Paràlisi Cerebral i Etiologies Similars
- › Federació Catalana de Voluntariat Social
- › Federació Catalana d'Entitats d'Ajuda al Drogodependent
- › Federació Catalana d'Entitats de Paràlisi Cerebral i Etiologies Similars
- › Federació d'Entitats amb Projectes i Pisos Assistits (*Fepa*)
- › Federació d'Entitats d'Atenció a la Infància i a l'Adolescència
- › Federació d'Organitzacions Catalanes de Gent Gran
- › Federació de Cooperatives de Treball
- › Federació Salut Mental Catalunya
- › Federació Voraviu
- › Fòrum de Salut Mental
- › Lafede
- › Sant Joan de Déu

Entitats a les quals hem ajudat a aconseguir habitatges:

- › Abd
- › Acathi
- › Acidh
- › Actuavallès
- › Acudam
- › Aixec Sccl
- › Alencop Sccl
- › Arep
- › Arrels Fundació (*Fundació Mambré*)
- › Asociación Provienda
- › Aspanin - Fundació Gestió i Suport
- › Assís Centre D'acollida
- › Associació Alba
- › Associació Centre Obert Heura
- › Associació Coordinadora d'Ajuda Unida
- › Associació de Familiars de Malalts Mentals del Baix Llobregat Nord
- › Associació Egueiro
- › Associació In Via

-
- › Associació Ningú Sense Sostre
 - › Associació per la Inserció Social i Laboral (*Isil*)
 - › Associació Procoop
 - › Associació Prohabitatge
 - › Atra
 - › Càritas Diocesana de Girona
 - › Càritas Diocesana d'Urgell
 - › Diomcoop Sccl
 - › Entitat Tutelar del Garraf
 - › Esclat
 - › Fundació Acollida i Esperança
 - › Fundació Àmbit Prevenció
 - › Fundació Apip-acam
 - › Fundació Astres
 - › Fundació Els Tres Turons
 - › Fundació Família i Benestar Social
 - › Fundació Foment de l'Habitatge Social
 - › Fundació Ires (Institut de Reinserció Social)
 - › Fundació Mambré
 - › Fundació Mercè Fontanilles
 - › Fundació Privada Joia
 - › Fundació Privada Teresa Gallifa
 - › Fundació Resilis
 - › Fundació Salut i Comunitat
 - › Fundació Servei Gironí de Pedagogia Social Ser.gi
 - › Fundació Solidaritat Ub
 - › Fundació Tutelar de les Comarques Gironines
 - › Fundació Vimar (*Vilagran Maristany*)
 - › Fundación Cepaim
 - › Grup d'Esplai Blanquerna
 - › Grupdem Sccl
 - › Germanes Hospitalàries, Hospital Sagrat Cor
 - › Intress
 - › Llars Familiars. Hsj, Sccl
 - › Prevenció Asistencia
 - › Seguimiento (*Pas*)
 - › Sicar Cat
 - › Suara Serveis Sccl
 - › Ute Fundació Mercè Fontanilles i Fundació Resilis

Coneix el projecte entrant a:
www.habitat3.cat/sant-eloi

4.3 Programes propis amb la Generalitat de Catalunya

Projecte pioner de Sant Eloi

Per què, pioner?

És innovador perquè en un mateix edifici s'hi troben persones amb diverses situacions de problemàtica social i es coordina la feina conjunta de diverses entitats, regides per un Consell de Governança. És un projecte pioner de gestió d'habitatge social a l'Estat.

L'objectiu principal

L'objectiu principal és facilitar l'accés a la vivenda a persones en situació d'exclusió social i habitacional de col·lectius especialment vulnerables. Procurar la seva autonomia, l'encaix en l'entorn i la participació en les diverses entitats del barri.

Treball en equip

El grup de tècniques socials de diferents entitats que acompanyen els inquilins es reuneixen mensualment i posen en comú les estratègies d'intervenció i/o les incidències que es puguin ocasionar. Això ha facilitat molt l'entesa entre els diversos actors i la mediació àgil davant incidents.

En pandèmia

Durant l'inici de l'estat d'alarma es van fer dues reunions virtuals del grup de treball per consensuar i gestionar aspectes relacionats amb el confinament, com la convivència, l'ús dels espais comuns, els infants, possibles conflictes, etc. Els acords van ser molt respectats per veïns i veïnes.

“

“Quan vaig entrar al pis de Sant Eloi vaig sentir que podia començar una nova vida”

Inquilí de Sant Eloi, Xavi Andrés



“

“Sempre que ha pogut haver-hi algun conflicte, ens hem reunit entre entitats, hem parlat amb les persones implicades i s'ha solucionat de seguida”

Treballen a Arep: coordinadora de l'àrea de vivenda, Carol Segura, i coordinadora i treballadora social, Blanca Fontanella



Nou conveni de col·laboració per a garantir la figura clau del conserge

L'any 2020 hem signat de nou el conveni de col·laboració amb la Fundació Aigües de Barcelona per a la sostenibilitat i continuïtat del projecte. L'ajut de la subvenció econòmica de la Fundació AGBAR ens garanteix la contractació de la figura del conserge que és clau en el model de gestió del immoble. Aquesta figura facilita un bon clima veïnal, afavoreix el manteniment del bon estat dels espais comuns i agilitza la gestió dels possibles conflictes o incidències que es puguin donar.

Administracions i institucions que donen suport al projecte:



Entitats que participen en el projecte:



Associació per a la rehabilitació de les persones amb malaltia mental



Totes les obres del Projecte Llar Casa Bloc durant el 2020 s'han dut a terme amb empreses d'inserció laboral com Trinijove

Al 2020 el Patronat d'Hàbitat3 va acordar adjudicar els habitatges a:

4 habitatges destinats al programa amb l'Ajuntament de Barcelona, 3 per mesa d'emergències i 1 pel projecte "Primer la llar"

4 destinats a Provivienda

4 destinats a la Fundació Astres

4 a l'Associació Prohabitatge

1 habitatge (adaptat) destinat a l'Associació Esclat

llar
CASA
BLOC

Coneix el projecte entrant a:
www.llarcasabloc.org

Projecte Llar Casa Bloc

Les obres de la Llar Casa Bloc per rehabilitar l'antiga residència van començar al 2020 i s'han construït 17 vivendes destinades a col·lectius vulnerables.

S'hi han aplicat mesures per combatre la bretxa digital i sistemes de monitorització del consum gràcies a la col·laboració de Cellnex Telecom. També mesures per combatre situacions de pobresa energètica, millorant l'eficiència energètica, gràcies a la col·laboració amb la Fundació Naturgy. Paral·lelament, fruit d'una col·laboració amb Ariston, la Llar Casa Bloc disposa de productes d'aigua calenta Lydos Hybrid, amb l'únic terme del mercat de class A.

A més, el projecte ha rebut donacions de material pels lavabos de Roca, de material elèctric de Simon, de material d'obra de Basf i una dotació econòmica de Busquets Galvez.

Els beneficiaris dels 17 habitatges són famílies en situació vulnerable ateses per entitats socials o pels serveis socials de l'Ajuntament de Barcelona.

Empreses i institucions que ens donen suport:



Agència de l'Habitatge de Catalunya



Ajuntament de Barcelona



Generalitat de Catalunya
Departament de Treball, Afers Socials i Famílies
Secretaria d'Afers Socials i Famílies

Empreses i institucions que ens donen suport econòmic:



Fundació "la Caixa"



BUSQUETS GALVEZ
Asociació Immobiliària

Fundació Naturgy

api
Col·legi i associació d'agents immobiliars

Empreses i institucions que ens donen materials i/o serveis:

Roca

ARISTON

simon

cellnex
driving telecom connectivity

COAC

BASF
We enable chemistry

MASTER BUILDERS
CONSTRUCTION

JOVÉ 140



COL·LEGI D'APARELLADORS, ARQUITECTES TÈCNICS I ENGINYERS D'EDIFICACIÓ DE BARCELONA

monapart

Tens un pis buit i vols estar tranquil?

Te'l lloguem amb totes les garanties

- › Cobrament assegurat del preu mensual
- › Retorn de l'habitatge en bones condicions
- › Administració integral de l'habitatge i de la relació amb els llogaters
- › Sense despeses de gestió
- › Assegurança a càrrec d'Hàbitat3
- › Ajuts a la rehabilitació *
- › Bonificació del 95% de l'IBI **

Per més informació contacta amb nosaltres a captaciohabitatges@habitat3.cat o entra a www.habitat3.cat/busquem-habitatges

*a Barcelona, El Prat de Llobregat, Esplugues, Vilassar de Dalt i Castelldefels

**a Barcelona i El Prat de Llobregat

FUNDACIÓ HÀBITAT³
Habitatge per a la inclusió social

Balanç econòmic

5

Tal com obliga la Llei 19/2013 de 9 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern, la Fundació Hàbitat3 publica anualment els seus comptes. També disposa d'un apartat al web dedicat a la transparència de l'organització. www.habitat3.cat/transparencia



Col·labora i fes un donatiu a la Fundació Hàbitat3:

ES45 2100 3019 1522 0064 6647

Pots fer el donatiu també a l'enllaç: <https://donatius.habitat3.cat/>

Tots els diners que recollim els destinem a garantir el dret a l'habitatge de les persones que viuen en els habitatges que gestionem.

*En milers d'euros

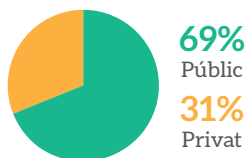
*Els comptes de la Fundació Hàbitat3 han estat auditats per la firma Auren Auditores SP, S.L.P.

*Durant el 2019 la Fundació ha aconseguit Fons Propis positius, aconseguint d'aquesta manera equilibrar el pressupost econòmic de l'entitat.

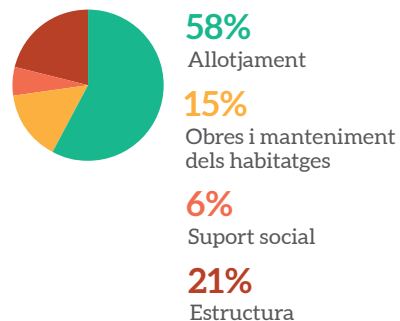
› Compte de resultats*

	2020	2019
Total ingressos	4.746.478 €	3.934.329 €
Ingressos explotació	441.613 €	290.010 €
Subvencions	3.344.986 €	2.581.586 €
Donacions	80.572 €	150.603 €
Lloguers	879.306 €	912.129 €
Total despeses	-4.663.875 €	-3.882.926 €
Personal	-774.018 €	-710.503 €
Lloguers	-2.666.509 €	-2.184.513 €
Reparacions i subministraments	-710.393 €	-659.578 €
Altres despeses	-512.954 €	-328.331 €
Resultats de l'any	82.602 €	51.403 €

› Fons dels nostres ingressos



› A què els destinem?



Un altre tipus de balanç

6

Premis i reconeixements

2020

• Premi World Habitat Awards 2019:

Premi d'or com a millor iniciativa innovadora d'habitatge del món. Les distincions premien la millor iniciativa d'habitatge del món als dos hemisferis. La Fundació Hàbitat3 va rebre el primer premi de l'hemisferi nord. Una delegació de la Fundació va rebre el premi en el marc del Fòrum Mundial Urbà celebrat a Abu Dhabi (Emirats Àrabs Units) el febrer de 2020.

• Premi Voice City Shakers Ashoka - JCDecaux (2020)

Altres anys

- Premi Casa Jové (2018)
- Premi CAFBL (2018)
- Accèssit dels Premis "la Caixa" a la Innovació Social (2017)
- Bones pràctiques socials de l'Ajuntament de Barcelona (2017)
- V Fòrum Immoscopia (2016)



Som Hàbitat3: xarxa de col·laboradors, patronat i equip

7



L'activitat de la Fundació Hàbitat3 no es podria fer sense teixir xarxes de coordinació amb les administracions públiques, institucions, empreses i entitats del Tercer Sector Social.

La majoria ja s'han citat anteriorment, però també volem fer esment a:

Entitats 'amigues':

- Càritas de Barcelona
- FIBS
- Fundació Mambré
- Fundació Sergi
- Canopy Housing

Formem part de les següents institucions o xarxes:

- GHS - Gestors Habitatge Social
- COHABITAC
- Col·legi d'Agents de la Propietat Immobiliària
- Consell de l'Habitatge Social de Barcelona
- Compromís Ciutadà per la Sostenibilitat 2012-22 (Barcelona)
- Acord Ciutadà per una Barcelona lliure de violència vers les dones (Barcelona)

- Observatorio Consejo Superior de Colegios de Arquitectos de España
- OBRA - Observatori de Barcelona per a la Rehabilitació Arquitectònica
- Assemblea Urbana de Catalunya
- Acord de ciutat per a la inclusió i cohesió social (El Prat de Llobregat)
- Iniciativa PAS-E

Altres empreses donen suport a la nostra Fundació:

- Incrementis (formació)
- TAAF (informàtica)
- Donem suport a projectes d'impacte social realitzant assessoria i mentoria de projectes impulsats per la Fundació Ship2B*

Fem compra responsable mitjançant:

- Arç Cooperativa (assegurances)
- Shuup (catering)
- Formació i Treball (neteges i mudances)
- Tech Soup

Patronat

El Patronat és l'òrgan de govern i d'administració de la Fundació. Representa, gestiona i assumeix totes les facultats i funcions necessàries per a la consecució dels fins fundacionals.

Els patrons exerceixen els seus càrrecs gratuïtament per un termini de quatre anys i són reelegibles indefinidament per períodes d'igual durada.

Presidenta

Carme Trilla Bellart

Vicepresident

Enric Arqués

Representant del Fòrum de Salut Mental

Secretari

Javier Martínez

No patró

Vocals

Lola de la Fuente

Representant de la Federació Catalana d'Entitats de Paràlisi Cerebral i Etiologies Similars

Xavier Trabado

Representant de la Federació Salut Mental Catalunya (Federació SMC)

Felisa Pérez

Representant de la Federació Catalana d'Entitats d'Ajuda al Drogodependent

Joan Artur Sales

Representant de Coordinadora de Comunitats Terapèutiques, Pisos de Reinserció i Centres de Dia per a Drogodependents de Catalunya

Jordi García

Representant de Dincat

Alfons Thió

Representant de Cohabitac

Montserrat Junyent

Experta independent

Josep Maria Vilanova

Expert independent

Francesc Sutrias

Expert independent

fòrum
salut mental



L'equip

A la Fundació Hàbitat3 hem comptat amb un equip pluridisciplinari de 37 persones i 10 persones voluntàries

Gràcies a l'equip i al seu sobreesforç durant l'any de pandèmia s'han pogut abordar tasques d'acompanyament de les persones i famílies en l'ús dels habitatges, de gestió immobiliària i de projectes tècnics d'obres i de rehabilitació i manteniment, captació de nous habitatges així com justificació i gestió financera.

Aleix Armengol Colom
Andrea Balaux Alcaide
Laura Baques Munné
Raimon Barba Suñol
Judit Barrera Meya
Àgata Bernabé Remedios
Ivan Bernal Díaz
Lourdes Borrell Arqué
Diana Calvo Gómez
Elena Casas Baena
Mireia Curto Rex
Marta Domenech Cañas
Natalia Fernández Rainieri
Jordi Ferreira Riera
Arkaitz Galarza Navarro
Soraya Gallego Ledesma
Eva Hernández Casanova
Carme Llatche Gómez
Marta Luja Blasco
Lourdes Martínez Laval
Natalia Martínez Mustienes
Cynthia Marín Sánchez
Rosina Mas Gironés
Xavier Mauri Coll
Yasmina Mur Pons
Ona Mutiño Farres
Ricardo Pacheco González
Mar Padullés García
Alfredo Palomera Zaidel
Adnan Sabir Martínez
Ana Sala Álvarez
Jose Sanjuan Muñoz
Paula Santolalla de Pedro
Esther Seguí Cervantes
Águeda Selfa Alguero
Marina Villegas López
Itziar Yañez Martínez



“Tot i haver estat un any difícil, tenim la sensació d’haver fet molt bona feina i tenim l’esperança de poder seguir treballant en aquesta línia: fent xarxa i donant suport a qui realment ho necessita. Moltes gràcies a tothom per fer-ho possible”

Col·labora amb la Fundació Hàbitat3

Aconseguiu que tothom tingui dret a un habitatge digne

Si ets persona física

- A la declaració de la renda podràs desgravar-te el **80%** dels donatius fins a un màxim de 150€.
- També podràs desgravar-te el **35%** de l'import del teu donatiu que sigui més gran de 150€.

Si ets persona jurídica (empresa)

- A l'impost de Societats podràs deduir-te el **35%** de l'import del teu donatiu.

Tots els donatius aniran destinats a projectes de la Fundació Hàbitat3 per garantir el dret a l'habitatge a persones en situació vulnerable.

Fes el teu donatiu a www.donatius.habitat3.cat

La Fundació Hàbitat3 compleix els requisits de l'article 16 de la Llei 49/2002, de 23 de desembre, de règim fiscal de les entitats sense finalitats lucratives i dels incentius fiscals al mecenatge.

FUNDACIÓ HÀBITAT3
Habitatge per a la inclusió social


20⁰
memòria 20

FUNDACIÓ HÀBITAT³
Habitatge per a la inclusió social



BALANÇ SOCIAL 2020

FUNDACIÓ HÀBITAT³



1. Missió de la Fundació	1
2. Activitats i projectes	1
3. Persones usuàries i col·lectius beneficiats	7
4. Activitat econòmica	10
5. Persones de l'organització	11
6. Bon govern	14
7. Xarxa, comunitat i ciutadania	16
8. Medi ambient	17
9. Proveïdors	18
10. Accions específiques durant Covid19	19
11. Altres	20
Annex I: Registre salarial 2020	

1. MISSIÓ DE LA FUNDACIÓ

La Fundació Hàbitat3 som una gestora d'habitatge de lloguer social impulsada des de la Taula del Tercer Sector Social amb l'objectiu que tota la societat, i en especial els col·lectius en situació de major vulnerabilitat puguin disposar d'un habitatge digne. Col·laborem, amb les entitats socials i les administracions públiques per a que puguin dur a terme els seus projectes d'inclusió social mitjançant la inclusió residencial.

Com a visió ens proposem, esdevenir la gestora d'habitatge de lloguer social de referència per al tercer sector social i per a les administracions públiques a Catalunya, en l'objectiu de garantir el dret a l'habitatge per a tots i, en especial per a les persones en les situacions més vulnerables.

L'any 2020, tot i la situació derivada de la pandèmia, ha estat un any de creixement i consolidació en el que hem assolit amb escriu els objectius proposats. Un any però en que la metodologia de treball i les dinàmiques i fluxos s'han hagut d'adaptar i ajustar a la situació de menys presencialitat posant eines a l'abast de l'equip de caire digital per facilitar el teletreballi garantir el bon desenvolupament de la feina .

2. ACTIVITATS I PROJECTES

2.1 ÀMBITS D'ACTUACIÓ:

Comercial i de gestió:

- Cerquem i captem habitatges per allotjar persones en situació d'exclusió residencial. Tant sigui per contracte de cessió com per compra .
- Fem la gestió immobiliària del parc d'habitatges: contractes, rendes, subministraments, comunitats...
- Rehabilem i/o adequem els habitatges amb empreses d'inserció sociolaboral.

Assistencial:

- Impulsem un model de lloguer social amb acompanyament a les persones llogateres.
- Proposem un model d'assessorament, suport i mediació a les persones en risc de pèrdua de l'habitatge.

- Acompanyem a les persones llogateres en el seu itinerari d'inserció laboral.

Formació i de recerca:

- Fem estudis de la realitat amb que tractem, participem de manera activa en jornades i formacions, cerquem i proposem alternatives innovadores en matèria de lloguer social, habitatge i exclusió residencial.

2.2 PRINCIPALS ACTIVITATS DESENVOLUPADES:

2.2.1 PROGRAMES D'ACOMPANYAMENT SOCIAL i GESTIÓ IMMOBILIÀRIA REALITZATS EN COL·LABORACIÓ AMB AJUNTAMENTS:

Principals xifres dels programes amb Ajuntaments:

PROGRAMA	UNITATS FAMILIARS
Barcelona Programa Pisos Buits	263
Barcelona Programa Primer la Llar	22
Barcelona HUTs	39
El Prat de Llobregat	65
Santa Coloma de Gramenet	6
Esplugues de Llobregat	22
Granollers	1
Sant Pere de Ribes	17

Castelldefels	2
Vilafranca del Penedès	9
Vilassar de Dalt	3
Amposta	15
Total unitats familiars	478

2.2.2 PROGRAMA D'ACOMPANYAMENT SOCIAL i GESTIÓ IMMOBILIÀRIA REALITZAT EN COL·LABORACIÓ AMB ENTITATS SOCIALS:

Principals Xifres de programa amb Entitats Socials	Nº
Total habitatges gestionats pel programa entitats socials	159
Total unitats de convivència	138
Total Persones que viuen en els habitatges gestionats per encàrrec d'entitats socials	228
Entitats socials a les que hem cedit habitatges	32
Federacions a les que pertanyen les entitats	25

2.2.3 SERVEI D'ORIENTACIÓ I INSERCIÓ LABORAL A PERSONES LLOGATERES DEL PROGRAMA PISOS BUI TS DE BARCELONA:

Total persones beneficiàries del servei	126
Percentatge d'insercions laborals	49%
En cerca activa de feina i/o formació	51%

2.2.4 PROJECTE D'ASSESSORAMENT I TRANSFERÈNCIA DE CONEIXEMENT AMB ADMINISTRACIONS PÚBLIQUES.

Servei d'assessorament tècnic amb l'objectiu de fer créixer el parc públic de lloguer social dels municipis atesos i millorar-ne la gestió:

MUNICIPIS
Ajuntament de Calafell
Ajuntament d'Esplugues de Llobregat
Ajuntament de Vilassar de Dalt
Ajuntament de Sant Cugat del Vallès
Ajuntament de Sant Pere de Ribes

2.2.5 SERVEI DE SUPORT A LA VULNERABILITAT, ASSESSORAMENT I MEDIACIÓ A LES PERSONES EN RISC DE PÈRDUA DE L'HABITATGE:

Servei d'assessorament i mediació a la ciutadania per tal de prevenir la pèrdua de l'habitatge.

MUNICIPIS
Ajuntament d'Esplugues de Llobregat
Ajuntament de Vilassar de Dalt
Ajuntament de Sant Cugat del Vallès
Ajuntament de Sant Pere de Ribes

PRINCIPALS RESULTATS DEL SERVEI ASSESSORAMENT	
Total casos atesos	148
Total casos amb resolució positiva (manteniment habitatge o alternativa habitacional)	82
Total casos amb resolució negativa (no ha estat possible mantenir l'habitatge)	33
Total casos en curs de resolució	24
Total casos derivats a altres serveis especialitzats	9

ACCIONS DE SUPORT A TÈCNICS/QUES MUNICIPALS	
Comunicats informatius d'actualització de normativa	4
Disseny de protocols d'actuació (Protocol desnonaments)	1

2.2.6 REHABILITACIÓ I MANTENIMENT D'HABITAGES AMB COL.LABORACIÓ D'EMPRESSES D'INSERCIÓ SOCIOLABORAL:

OBRES REALITZADES DURANT L'ANY	2020	2019
Total obres realitzades superiors a 8.000€	26	22
Total adequacions fins a 8.000€	34	37
Total incidències de manteniments gestionades	612	432
Total actuacions per reposicions	28	38
Total actuacions d'eficiència energètica	50	52

2.2.7 PROJECTES D'EFICIÈNCIA I MONITORITZACIÓ ENERGÈTICA EN PARTENARIAT AMB EMPRESES COL·LABORADORES

- **Fundació Naturgy:** conveni de col·laboració per fer front al repte de la millora energètica dels habitatges .
- **Casa Jové:** Acord per la revisió anual de tots els aparells de gas dels habitatges gestionats.
- **Cellnex:** projecte pilot de monitorització d'habitatges per una millor gestió del consum i la eficiència energètica.

2.2.8 ADQUISICIÓ D'HABITATGES:

La Fundació ha comprat **113** habitatges entre els anys 2015 i 2020, bé directament, bé exercint els drets de tanteig i retracte que li ha concedit la Generalitat de Catalunya. El percentatge d'increment del 2019 al 2020 és de **95%**.

3. PERSONES USUÀRIES I COL·LECTIUS BENEFICIATS

Selecció de persones beneficiàries i canals de comunicació:

Totes les persones usuàries dels nostres programes són persones que es troben en situació de risc d'exclusió residencial i venen derivades a la nostra entitat bé per l'Ajuntament amb qui gestionem el programa, bé per la Entitat Social que gestiona el pis. Amb totes elles ens lliga una relació contractual ja sigui directe (programes Ajuntaments) ja sigui indirecta (programes Entitats Socials).

Els principals canals de comunicació amb els usuaris de la Entitat són el correu electrònic, el telèfon o bé la missatgeria instantània electrònica (WhatsApp).

De la mateixa manera aquests són els canals de comunicació amb les persones propietàries dels habitatges amb qui, evidentment, també tenim una relació contractual. Així com amb els representants de les Entitats Socials.

Nombre de persones beneficiàries

PERSONES USUÀRIES	2020	2019	VARIACIÓ 2020-2019
Nombre de persones usuàries/beneficiàries	1.818,00	1.308,00	38,99%

NOMBRE DE PERSONES BENEFICIÀRIES	2020	2019
Persones viuen en els habitatges de programes amb els Ajuntaments	1.590	1.122
Persones viuen en els habitatges de programes amb Entitats Socials	228	186
Total persones viuen en els habitatges que gestionem	1.818	1.308
Total menors en habitatges dels programes gestionats amb Ajuntaments	752	501
Total unitats de convivència ateses programes amb Ajuntaments	478	450
Total unitats de convivència ateses programa Entitats Socials	159	117

SITUACIÓ ECONÒMICA DE LES UNITATS DE CONVIVÈNCIA	2020	2019
Mitjana ingressos mensuals de les llars ateses	719€	859€
Mitjana de renda de lloguer mensual que paguen <i>22% sobre ingressos</i>	151€	188€

COMPOSICIÓ FAMILIAR DE LES UNITATS DE CONVIVÈNCIA	2020	2019
Nuclear	42%	42%
Unipersonal	3%	4%
Monoparental	47%	45%
Extensa	8%	9%

SITUACIÓ LABORAL	2020	2019
Aturat amb subsidi d'atur	13%	13%
Aturat sense subsidi	12%	13%
Assalariat amb contracte	23%	36%
Cobren alguna renda social/incapacitat	24%	22%
Jubilació	3%	3%
Feines no declarades	9%	5%
Autònom	4%	3%
ERTO	12%	--

4. ACTIVITAT ECONÒMICA

Tal i com obliga la Llei 19/2013 de 9 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern la Fundació Hàbitat3 publica anualment els seus comptes i disposa d'un apartat al web dedicat a la transparència de la organització. Teniu tota la informació a <https://www.habitat3.cat/transparencia>

INGRESSOS EN EUROS	2020	2019	VARIACIÓ 2020-2019
Valor monetari	4.746.478,55 €	3.934.329 €	20,64%

Ràtio despesa en activitats fundacionals	2020	2019
Ràtio despesa en activitats fundacionals / despesa total	4663875,91	3882926,00

Compte de Resultats	2020	2019
Total Ingressos	4.746.478,55€	3.934.329,63€
Ingressos explotació	441.613,23€	290.010,10€
Subvencions	3.344.986,86€	2.581.586,76€
Donacions	80.572,28€	150.603,66€
Lloguers	879.306,18€	912.129,11€
Total Despeses	-4.663.875,91€	-3.882.926,37€
Personal	-774.018,28€	-710.503,00€
Lloguer	-2.666.509,27€	-2.184.513,00€
Reparacions i subministraments	-710.393,69€	-659.578,00€
Altres despeses	-512.954,67€	-328.331,00€
Resultats de l'any	82.602,64€	51.403,00€

5. PERSONES DE L'ORGANITZACIÓ

PERFIL DE L'ORGANITZACIÓ

Nombre de dones/homes a l'equip directiu :

Equip directiu (a 31 de desembre)	2020	2019	Variació 2020-2019
Dones	4	3	33,33%
Homes	2	2	0,00%
Total	6	5	20,00%

IGUALTAT D'OPORTUNITATS I DIVERSITAT

Des de la Fundació es fa una política laboral basada en la transparència, la igualtat d'oportunitats i de respecte a la diversitat.

En aquest sentit hi ha una comissió de gènere que es reuneix de manera periòdica i que vetlla per la utilització d'un llenguatge i actituds neutres no estigmatitzades genere@habitat3.cat.

Aquest any s'ha fet una enquesta a l'equip de treball amb l'objectiu de recollir les idees, inquietuds i plantejaments dels integrants en relació aquest tema i plantejar l'elaboració d'un pla d'equitat, que serveixi com a eina de treball intern, tant entre professionals (comunicació, redactat de documents, rols, etc.) com entre professionals i unitats de convivència/famílies/propietaris/es.

Composició de la plantilla segons sexe (%)

Personal en plantilla (a 31 de desembre)	2020	2019	Variació 2020-2019
Dones	27	21	28,57%
Homes	10	13	-23,08%
Total	37	34	8,82%

CONDICIONS LABORALS I CONCILIACIÓ

Des de la Fundació s'han establert les mesures laborals següents:

- Flexibilitat horària a l'entrada i a la sortida.
- Horari intensiu a l'estiu (de l'1 de juliol al de 10 setembre)
- Reducció de jornada a demanda dels i les treballadores
- Teletreball en determinades circumstàncies
- Accés remot al servidor per evitar desplaçaments innecessaris

IGUALTAT RETRIBUTIVA

Com a condició que s'estableix en el Decret Reial 902/2020 es procedeix per part de l'empresa a realitzar un informe registre que permet comparar les retribucions homogènies percebudes entre homes i dones, desglossant categoria o lloc de treball.

Veure Annex I.

Ràtio salari més alt / salari més baix	2020	2019
Ràtio	3,21	3,21

DESENVOLUPAMENT PROFESSIONAL

- Es fomenta la participació en jornades, congressos, debats i cursos.
- Es paguen cursos i formacions pels treballadors i treballadores.
- Es fomenten jornades periòdiques de treball internes monogràfiques per avançar en la definició de criteris i procediments.
- Existeix un espai mensual de supervisió per a l'equip social amb el suport d'un tècnic especialitzat extern.
- Es fomenta la creació de comissions de treball transversals internes per acordar estratègies, criteris i procediments d'actuació a nivell d'equip.
- Es fomenta la elaboració de materials, models d'actuació, informes que recullin el coneixement de l'equip i plantegin alternatives innovadores.

SALUT, SEGURETAT I BENESTAR DEL PERSONAL

Contem amb el suport d' una empresa especialista en prevenció de riscos laborals i foment del benestar del personal de l'equip que ens assessora i ens proporciona formació pels treballadors i treballadores.

Treballem en reunions d'equip setmanals i mensuals, amb ordres dels dia oberts on s'exposen, es recullen i es treballen les diferents inquietuds de les persones membres de l'equip.

Es fan dues jornades anuals de trobada i cohesió d'equip (Estiu i Nadal) tot i que aquest any aquestes s'han hagut de fer en format virtual .

COMUNICACIÓ INTERNA

Les principals vies de comunicació utilitzades a l'entitat són les següents :

- Reunions setmanals d'equip directiu
- Reunions setmanals d'equips per àrees de treball
- Reunions quinzenals de tot l'equip
- Reunions trimestrals de Patronat
- Correu electrònic i grup de WhatsApp de tot l'equip i per equips específics.
- WIKI de creació col·laborativa per compartir coneixements, materials de treball i procediments.
- Gestions via programa informàtic TAAF per a la gestió diària d'expedients.
- Gestió de qüestions laborals (dies, fitxatge, permisos ordinaris i extraordinaris, etc.) via programa informàtic WOFFU

VOLUNTARIAT

PERSONES VOLUNTÀRIES

A llarg de l'any hem comptat amb el suport de 10 persones voluntàries en diverses tasques tant tècniques com administratives.

Nombre de persones voluntàries (a 31 de desembre)	2020	2019	Variació 2020-2019
Persones voluntàries	10,00	10,00	0,00%

6. BON GOVERN

TRANSPARÈNCIA

Tal i com obliga la Llei 19/2013 de 9 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern la Fundació Hàbitat3 publica anualment els seus comptes i disposa d'un apartat al web dedicat a la transparència de la organització. Teniu tota la informació a <https://www.habitat3.cat/transparencia>

PATRONAT

El Patronat és l'òrgan de govern i d'administració de la Fundació. Representa i gestiona, i assumeix totes les facultats i funcions necessàries per a la consecució dels fins fundacionals.

Els patrons exerceixen els seus càrrecs per un termini de quatre anys i són reelegibles indefinidament per períodes d'igual durada.

Els patrons exerceixen el càrrec gratuïtament.

Membres del Patronat i càrrecs:

- Presidenta: Carme Trilla Bellart
- Vicepresident: Enric Arqués, (Representant del Fòrum de Salut Mental)
- Secretari: Sr. Javier Martínez, (No patró)
- Vocal: Lola de la Fuente, (Representant de la Federació Catalana d'Entitats de Paràlisi Cerebral i Etiologies Similars)
- Vocal: Xavier Trabado, (Representant de la Federació Salut Mental Catalunya (Federació SMC)
- Vocal: Felisa Pérez, (Representant de la Federació Catalana d'Entitats d'Ajuda al Drogodependent)

- Vocal: Joan Artur Sales, (Representant de Coordinadora de Comunitats Terapèutiques, Pisos de Reinserció i Centres de Dia per a Drogodependents de Catalunya)
- Vocal: Jordi García, (Representant de DINCAT)
- Vocal: Alfons Thió, (Representant de Cohabitac)
- Vocal: Montserrat Junyent, (Experta independent)
- Vocal: Josep Maria Vilanova, (Expert independent)
- Vocal: Francesc Sutrias, (Expert independent)

Els representants del Tercer Sector representen a les Federacions de la Taula del Tercer Sector següents:

- Fòrum de Salut Mental
- Federació Catalana d'Entitats de Paràlisi Cerebral i Etiologies Similars
- Federació Salut Mental Catalunya (Federació SMC)
- Federació Catalana d'Entitats d'Ajuda al Drogodependent
- Coordinadora de Comunitats Terapèutiques, Pisos de Reinserció i Centres de Dia per a Drogodependents de Catalunya
- DINCAT
- Cohabitac

Patronat (a 31 de desembre)	2020	2019	Variació 2020-2019
Dones	4	4	0,00%
Homes	8	8	0,00%
Total	12	12	0,00%

CONTROL I SUPERVISIÓ FINANCERA

Trimestralment es fan reunions del Patronat per el suport, control i seguiment de les activitats de la Fundació.

Deu dies abans de les reunions es fa arribar als membres del patronat tota la documentació relativa als temes que es tractaran per al seu estudi previ.

La informació que es fa arribar està relacionada amb:

- Seguiment econòmic de l'exercici.
- Seguiment dels indicadors generals d'activitat.

- Seguiment d'indicadors per temes concrets (compres, cessions, nous convenis de col·laboració, viabilitat econòmica, etc.)
- Accions dutes a terme amb entitats socials.
- Temes d'organització interna que requereixin d'aprovació.
- Seguiment d'accions realitzades pel comitè de supervisió de prevenció i gestió de riscos penals.
- Qualsevol altre tema que requereixi d'un posicionament per part del Patronat.

ÈTICA I PREVENCIÓ DE LA CORRUPCIÓ

La Fundació compta amb un protocol intern de prevenció i gestió de riscos penals, i un Comitè que vetlla pel seu compliment i es reuneix de manera periòdica.

Aquest any s'ha aprovat el Codi de Conducta de la Fundació amb l'objectiu de garantir un comportament ètic a tots els nivells de desenvolupament de la nostra activitat.

Aquest protocol es posa en coneixement tant de personal intern com proveïdors i existeix un canal de denúncies per recollir i gestionar els temes que puguin sorgir al respecte. canaletic@habitat3.cat

La Fundació treballa alineada amb els ODS i fa seus els valors que aquests objectius representen com ara: Inclusió social, Igualtat d'oportunitats, Sostenibilitat, Consum responsable, Educació, Salut i benestar, Innovació social.

7. XARXA, COMUNITAT I CIUTADANIA

COL·LABORACIONS

L'activitat de la Fundació Hàbitat3 no es podria fer sense teixir xarxes de coordinació amb les administracions públiques, institucions, empreses, particulars i entitats del Tercer Sector Social.

Totes aquestes aliances estan recollides en la Memòria 2020 de l'entitat que es publica en la web: www.habitat3.cat

8. MEDI AMBIENT

GESTIÓ AMBIENTAL

Impacte directe: Accions que entronquen en l'activitat diària dels treballadors

Paper0: Aquesta iniciativa cerca l'eliminació total del paper "físic" en l'àmbit de treball. S'han implantat mesures per assolir-ho evitant residus innecessaris.

- **Signatures digitals:** s'està firmant la major part de la documentació de manera digital, tant els contractes d'arrendament com de lloguer, com els documents amb proveïdors, contractes laborals i altres actors.
- S'està fent un esforç per generar canvis en tercers proposant, per exemple, les justificacions econòmiques i d'activitat en format digital.
- **Documents de suport i esborranys en format digital:** en el treball ordinari s'estan oferint eines als diferents actors de l'entitat per evitar generar esborranys i documentació de treball en paper físic. En aquesta línia, la Fundació té actualment 3 eines de gestió diària; el programa de gestió Immobiliària (TAAF), el programa o enciclopèdia de funcionament col·laborativa (Confluence-WIKI), on s'inclouen les reunions, els procediments de l'entitat i els espais específics de cada departament i el programa de gestió de recursos humans (Woffu). Aquestes eines es complementen amb la suite habitual de gestió de Google (Calendar, Gmail i agenda de contactes).

Impacte indirecte: Accions que entronquen amb l'activitat generada de tercers i dels productes de l'entitat:

S'han implementat millores que tingui impacte en les accions de tercers, centrant-se en 2 grans eixos; en les obres, els manteniments i l'ús i comportaments energètics de les persones llogateres:

Obres, manteniments i millores del parc gestionat:

L'activitat de la Fundació es centra en la provisió d'habitatges assequibles. La rehabilitació entesa com la reparació per reutilització d'un producte és per ella mateixa una eina d'impacte mediambiental.

El "com és rehabilita" i com es manté n'és una derivada. En aquesta línia la Fundació té una línia de treball implantada d'accions per poder generar impacte amb el suport de la Fundación Naturgy (aïllaments, canvis de fusteries, substitució d'electrodomèstics obsolets i tipus d'enllumenat i implementació de captadors solars)

Ús i comportament energètic del habitatges:

L'equip social d'acompanyament a les famílies s'esforça en fer pedagogia de l'ús coherent dels recursos energètics, tant a nivell mediambiental, com pel que fa al cost econòmic i despesa implícita. En aquesta línia s'han fet, a part de l'atenció continuada, varies sessions informatives destinades als llogaters com a tècniques de l'equip per trobar estratègies de millora en aquest camp. També s'està fent una prova pilot de monitorització de l'energia en habitatges que pretén donar dades que serveixin per incidir positivament en els habitatges on els hàbits de qui l'habita, aquest projecte es realitza en col·laboració amb l'empresa Cellnex i la Taula d'entitats del Tercer Social de Catalunya.

9. PROVEÏDORS

GESTIÓ I RELACIÓ AMB PROVEÏDORS

Per a la realització d'obres de rehabilitació i de manteniment dels habitatges, treballem amb empreses d'inserció sempre que aquestes puguin atendre la demanda. Si la demanda no pot ser atesa es busca proveïdors locals, per generar impacte local i per fer eficient la gestió. Pel que fa a les empreses d'inserció tenen com a finalitat primordial la inserció sociolaboral de persones en situació o greu risc d'exclusió social.

Amb la rehabilitació i el manteniment d'habitatges per part d'empreses d'inserció, reafirmem el nostre compromís amb l'habitatge digne, ja que aquest és el primer pas

per a la sortida de les situacions d'exclusió social. A més, promovem la contractació de persones en risc d'exclusió social perquè tornin al mercat laboral ordinari.

COMPRA RESPONSABLE

La Fundació aplica criteris de consum responsable en la selecció dels seus proveïdors posant l'accent en la importància que aquests proveïdors respectin criteris ambientals, de drets humans, comerç de proximitat, economia cooperativa, social i solidària, etc.

10. ACCIONS ESPECÍFIQUES REALITZADES DURANT EL PERIODE DE CONFINAMENT (16 MARÇ - 31 MAIG)

- **Acompanyat a les persones llogateres:**

839 trucades, 1.358 missatges (àudios i/o missatges per whatsapp), 425 coordinacions amb serveis socials o serveis especialitzats.

- **Ajust DE rendes de lloguer:**

69 contractes ajustats de persones que han sofert una davallada d'ingressos econòmics a conseqüència de la pandèmia.

- **Pròrrogues tàcites de tots els contractes de lloguer que arribaven al seu venciment:**

60 pròrrogues

- **Assessorament i suport en temes d'inserció laboral:**

107 trucades, 38 persones assessorades en la cerca de feina, 23 cv enviats i 5 persones amb nova feina. 19 persones han rebut suport per la tramitació de l'atur i altres ajuts per via telemàtica.

- **Captació d'habitatges:**

5 durant l'estat d'alarma. 241 trucades per intentar captar pisos buits.

- **Elaboració de l'informe sobre l'esclatxa digital de les famílies ateses.**

- **Gestió tots els manteniments d'urgència que afecten l'habitabilitat i la seguretat de les persones:**

64 incidències de manteniments d'urgència realitzades als habitatges que gestionem.

- **Cessió temporal d'habitatges d'emergència Covid-19:**

2 habitatges van ser cedits temporalment i sense cost per atendre necessitats d'emergència derivada de l'obligació de confinament obligatori.

- **Millora de processos:**

Com la signatura digital en remot dels contractes i documents, així com la revisió, actualització i confecció dels procediments escrits interns derivats de l'administració social dels habitatges.

- **Comunicats externs:**

- S'ha fet enviament de 14 comunicats amb explicació de les accions realitzades per la Fundació en aquesta situació d'emergència, així com s'ha anat publicant aquesta informació en apartats especials #covid19 en xarxes socials i web.

11. ALTRES

INNOVACIÓ

Premi World Habitat Awards 2019

El desembre de 2019 World Habitat va concedir el Premi d'Or dels World Habitat Awards 2019 (millor iniciativa innovadora d'habitatge del món) a la Fundació Hàbitat3.

Aquest Premi reconeix els programes d'habitatge innovadors més importants del món. Les distincions, premien la millor iniciativa d'habitatge del món als dos hemisferis.

La Fundació Hàbitat3 va rebre el primer premi de l'hemisferi nord. Una delegació de la Fundació va rebre el premi en el marc del Fòrum Mundial Urbà celebrat a Abu Dhabi (Emirats Àrabs Units) el mes de febrer de 2020.

Reconeixements i premis

- Premi Voice City Shakers Ashoka - JCDescaux (2020)
- Premi World Habitat Awards (2019)
- Premi Casa Jové (2018)
- Premi CAFBL (2018)
- Accèssit dels Premis 'la Caixa' a la Innovació Social (2017)
- Bones pràctiques socials de l'Ajuntament de Barcelona (2017)
- V Fòrum Immoscopia (2016)



FUNDACIÓ **HÀBITAT³**

Llar Casa Bloc

C/ Residència 10-12, baixos

08030 Barcelona

935 393 999

habitat3@habitat3.cat

www.habitat3.cat